

**La plénière de l'Observatoire des Métiers et des Compétences (OMC) s'est tenue à Massy.
La Direction a présenté les cartographies des métiers 2026.
Voici les points essentiels à retenir.**

La Direction a présenté les cartographies 2026 qui classent chaque métier en trois catégories : **en développement, en équilibre ou sensible**. Les EPCS Vendeurs, le SAV, les Services Financiers (Carrefour Banque avec 45 % de postes sensibles), ainsi que plusieurs fonctions Supply Chain sont particulièrement concernés.

Réactions de la CFDT :

- Quels plans d'accompagnement concrets sont prévus pour les salariés dont le métier est classé sensible, notamment les EPCS Vendeurs, le SAV et les Services Financiers ?
- Les salariés seront-ils formés en priorité sur les métiers en développement (E-commerce, Bio, PFT), ou l'entreprise privilégiera-t-elle le recrutement externe ?
- Concernant le programme Revel@her, quelle est la proportion de femmes issues des statuts Employées/AM qui accèdent réellement à des postes de cadres dirigeants après ce mentorat ?

Carrefour 2026 : Cartographie et Transformation des Métiers

Présentation Direction — Cartographies formats et sièges | Plénière OMC du 29 juin 2026

Données au 30 avril 2026

4 entités analysées
Hypermarchés • Supermarchés
Supply Chain • Sièges

Métiers en Développement — Les Priorités de Croissance

Accélération du E-commerce et du Drive

Secteurs identifiés comme **prioritaires pour l'ensemble des formats** (Hypermarchés, Supermarchés, Supply Chain). Besoins en recrutement et formation en forte hausse.

Toutes entités

Bio et Produits Frais Traditionnels (PFT)

Segments clés de croissance pour les Hypermarchés et Supermarchés. Le métier de **Boucher** est en fort développement mais confronté à des **difficultés de recrutement importantes**.

Hyper & Supermarché

Parapharmacie

Identifiée comme métier à fort potentiel chez Carrefour Hypermarchés, avec mobilité interne renforcée sur les métiers Caisses/Accueil.

Hypermarchés

Métiers stables (Équilibre) chez Hypermarchés

PGC • Bazar • Textile • Ressources Humaines • MAM/RAM
Sécurité/Maintenance • Pôle services conseil & client

Postes Sensibles — Secteurs sous Vigilance

45 % Carrefour Banque — Postes Services Financiers (Hyper)

Siège (Services) : 42 occupés → 42 sensibles →
32 départs externes possibles

Réseau Agences : 5 postes occupés • 5 sensibles • 3 départs possibles

Mutation des métiers EPCS et du SAV

Les fonctions de vente technique et service après-vente subissent une **forte pression structurelle** dans les Hypermarchés. Accompagnement GEPP prioritaire pour les salariés concernés.

Hypermarchés

Management spécifique chez CORA

Les rôles de **Manager Univers** et **Responsable d'Offre** sont classés sensibles sur l'ensemble des magasins. La **Communication & Signalisation** également sous vigilance.

70+
Manager Univers
sensibles

500+
Resp. d'Offre
sensibles

35+
Comm. & Signa.
sensibles

Supply Chain — Fonctions sensibles identifiées

Filière	Exemples de postes sensibles
🏢 Systèmes d'Information	Chef de Projet, Resp. Projet SI, Correspondant Sécurité SI
🚚 Logistique	Responsable Orga & Méthodes, Manager Approvisionnement
👤 Ressources Humaines	Correspondant(e) RH, Manager RH, Formateur Coordinateur
💰 Finance	Assistant(e) Contrôle de Gestion, Contrôleur de Gestion

« La CFDT veille à ce que chaque salarié bénéficie réellement de ses droits à la formation et à l'évolution de carrière. Les chiffres présentés aujourd'hui nous confortent dans notre combat quotidien pour vous. »