Les NEWS du CSE CPF

Réunion ordinaire du 23/07/2026

L'ORDRE DU JOUR, LES PRINCIPAUX POINTS ABORDES :

- TABLEAU DE BORD ECONOMIQUE
- LANCEMENT DE LA NOUVEL ENQUETE e NPS
- NPS COLLAORATEUR S1 2026
- EXTRA CSE RESULTATS GROUPE S1

EFFECTIF FIN juin 2026

FOND SOCIAL 2026

QUESTIONS DIVERSES

CA LIVRE

CAD JUIN 2026

2 376 M€

+57 M€ vs. N-1

R/H: 2,2%

NPS

NATIONAL

CAD JUIN 2026

69,3

+ 0,6 pts vs. N-1

EXPANSION

Total ouvertures

Sous Enseigne	*Négoce*
81	152
(5) vs. CAD 2025	(33) vs. CAD 2025

Notre question : Est-ce une information suffisante? Quelle situation par rapport au budget ?

A suivre : CAD Juin +2,2% contre +2,7% au cad MAI

- **EFFECTIF MARS 2026 :**

Femme	Homme
43,25%	56,75%

REMPLACEMENT.	8
SURCROIT DE TRAVAIL.	61
TOTAL	69

CDI	CDD	PRO	CAP	STG	TOTAL
279	23		53	4	359
384	46	2	38	1	471
663	69	2	91	5	830

	EMPLOYÉ	AGM	CADRE	TOTAL
Femme	79	77	203	359
Homme	46	68	357	471
TOTAL	125	145	560	830

LANCEMENT DE LA NOUVELLE ENQUETE e NPS

Une **nouvelle enquête interne, le e NPS** est prévue pour septembre 2026, visant à mesurer l'engagement des salariés dans six pays. Pour la première fois, ce sondage sera diffusé à **l'intégralité des collaborateurs** afin d'évaluer la qualité du management et l'environnement de travail. La gestion des données est confiée à un **prestataire externe nommé Zest**, garantissant ainsi un anonymat total et une protection rigoureuse des réponses individuelles. Aucun résultat n'est analysé en dessous du seuil de 10 répondants L'accessibilité est facilitée par **divers modes de connexion**, permettant aux personnels connectés ou de terrain de participer via e-mail, code QR ou application mobile. Enfin, les résultats obtenus influenceront directement les **indicateurs de performance sociale** et la rémunération variable des responsables concernés.

NOTRE AVIS : POURQUOI PAS, mais l'objet de l'enquête n'est pas connu, la communication des résultats n'est pas assurée. SAUF si ceux-ci ont a dans le bon sens. Que se pass t-il si ceux-ci ne conviennent pas à CRF?

Les NEWS du CSE CPF 23/07/2026

NPS FRANCHISEUR — VAGUE 1 / 2026

Enquête du 1er au 28 juin 2026 • Enseigne : 1 593 magasins répondants (53,7 % net) • record de participation

CSE Carrefour Proximité France

1 — LE RÉSULTAT NATIONAL

NPS France Enseigne

Promoteurs	71,4 %
Neutres	20,6 %
Détracteurs	7,9 %

vs S1 2025 (juin) ▼ 1,1

vs S2 2025 (déc.) ▼ 7,3

Le NPS reste à un niveau élevé mais recule nettement vs décembre.
Effet saisonnier de S1 + ponts de mai (supply / logistique) selon la direction.

2 — LE DÉTAIL PAR RÉGION

Région	Note	Évolution	Répondants
EST	50,8	▼ 14,5	152 rép.
NORD	70,5	▲ 2,2	219 rép.
OUEST	67,4	▼ 8,9	341 rép.
PARIS CENTRE	62,3	▼ 7,7	293 rép.
SUD EST	55,0	▼ 9,4	293 rép.
SUD OUEST	66,2	▼ 11,5	318 rép.

Évolution en points vs S2 2025 (décembre). Le Nord est la seule région en progression ; l'Est recule le plus fortement.

3 — LE DÉTAIL PAR SERVICE — NIVEAU NATIONAL

Services & interlocuteurs enseigne

Conseiller de franchise	84,6	▼ 3,1
Télévente Fruits & Légumes	75,7	▼ 1,1
Accompagnement équipe recrutemer	68,0	▼ 21,8
Pool d'assistantes d'enseignes	61,5	▼ 1,4
Conseillers métiers	58,9	▬ 0,0

Services supports transverses

Service clients magasins	58,9	▼ 3,7
Outils informatiques	45,0	▼ 1,2
Hotline informatique	41,7	▲ 5,3
Service transports	7,9	▼ 10,1
Service logistique	-1,9	▼ 7,7

4 — LES 8 CRITÈRES, RÉGION PAR RÉGION

Note NPS et évolution en points vs S2 2025 (décembre)

CRITÈRE	EST		NORD		OUEST		PARIS C.		SUD EST		SUD OUEST	
Prestations Direction Op. & Territoriale	33,3	▼ 15,3	57,1	▲ 4,1	60,2	▲ 2,1	56,7	▼ 3,7	51,9	▼ 3,9	65,5	▲ 3,0
Professionnalisme conseiller de franchise	64,9	▼ 11,7	83,9	▲ 2,2	87,0	▼ 2,4	92,1	▼ 0,8	82,9	▼ 4,8	86,3	▼ 3,9
Professionnalisme conseillers métiers	41,2	▼ 4,7	59,0	▲ 2,6	61,7	▼ 0,1	59,0	▲ 0,1	49,1	▲ 2,7	72,6	▼ 1,4
Pool d'assistantes d'enseignes	42,9	▼ 9,4	63,9	▼ 2,6	70,1	▲ 0,4	54,4	▼ 0,6	58,7	▼ 1,8	68,1	▲ 1,0
Télévente Fruits & Légumes	72,1	▼ 10,8	81,9	▼ 3,9	89,3	▲ 1,0	65,0	▲ 0,1	55,0	▼ 5,9	85,6	▲ 3,1
Conseillers systèmes d'information	52,0	▲ 1,5	63,9	▼ 2,6	68,6	▲ 0,9	50,0	▼ 3,2	40,9	▼ 4,8	64,3	▼ 3,9
Accompagnement équipe recrutement †	71,4	▼ 28,6	92,9	▲ 92,9	75,0	▼ 25,0	n.d.		50,0	▼ 33,3	41,7	▼ 58,3
Assistance service technique †	28,6	▲ 28,6	61,1	▲ 61,1	27,3	▼ 47,7	59,1	▼ 15,9	51,5	▼ 23,5	45,5	▲ 45,5

† Bases très faibles au national (75 répondants pour le recrutement, 135 pour le service technique) : évolutions à interpréter avec prudence.

Source : NPS Franchiseur V1 2026

5 — NPS FRANCHISEUR NÉGOCE — RÉSULTAT NATIONAL

NPS Négoce France
▲ 7,9 vs S2 2025

Recommandation de l'enseigne Proxi
41,5 ▲ 2,2 vs S2 2025 ▲ 4,6 vs S1 2025

Participation : 380 magasins sur 1 463 (26,0 %)
– 50 magasins vs S2 2025 et – 13 vs S1 2025
Prof. délégué commercial : 85,8 (▲ 7,9)

Notre avis : Le NPS perd 7,3%, 1,2% versus le premier semestre 2025. On peut analyser cela par l'impact de mai comme le suggère la direction…on peut aussi se dire que tous les ans, le mois de mai comporte des ponts, qu'il y a des déplacements touristiques et familiaux, et que tous les ans, des tensions opérationnelles impactent l'activité, la satisfaction des partenaires et par la même les conditions de travail des collaborateurs de CPF. Alors quel plan?

Les NEWS du CSE CPF 23/07/2026

Fonds social 2026 : 30 000 € pour vous accompagner

Reconduit par les NAO du 20 février 2026 et géré par la Commission sociale du CSE, le Fonds social aide les salariés à financer les vacances, la rentrée scolaire, les études et les activités extrascolaires des enfants.

QUI PEUT EN BÉNÉFICIER ?

6 mois d'ancienneté minimum
À la date de la demande.

CDI ou CDD
Les deux types de contrat sont éligibles.

Sous condition de ressources
Un plafond unique, commun à toutes les aides, selon la situation familiale (voir tableau).

Un formulaire par aide et par enfant
Une seule aide de chaque type par enfant. Pour la rentrée scolaire : ne pas avoir perçu l'aide de la CAF.

LES 5 ÉTAPES DU DOSSIER

1. Remplir le dossier + pièces justificatives
2. Le transmettre à son DRH régional
3. Validation par le DRH, puis envoi en Commission
4. Attribution des aides en Commission
5. Distribution des aides

LES 4 AIDES ET LES PLAFONDS DE RESSOURCES

Aide à la rentrée scolaire Hors bénéficiaires de l'aide CAF	100 € (CP → CM2) jusqu'à 290 € (secondaire)
Bourse d'études	jusqu'à 550 €
Aide aux vacances	jusqu'à 150 €
Activité extrascolaire	jusqu'à 150 €

Enfants à charge	Plafond parent isolé	Plafond du foyer (union libre, mariage, PACS)
1 enfant	38 000 €	53 000 €
2 enfants	40 000 €	63 000 €
3 enfants	44 000 €	68 000 €
4 enfants		73 000 €
5 enfants		78 000 €
6 enfants et plus		83 000 €

Plafonds relevés de 3 000 € sur l'intégralité des tranches (Commission sociale du 10 juillet 2026). En cas de reliquat, les fonds restants sont répartis équitablement entre les aides.

2025 : CE QUE LE FONDS A FINANCÉ

57	29 150 €	97 %
dossiers financés	versés aux salariés	du budget consommé

Rentrée scolaire	15 900 €
Bourses d'études	9 750 €
Extrascolaire	3 500 €
Vacances	0 €

CALENDRIER 2026 : LES DATES À RETENIR

- **1er septembre** — Lancement de la campagne : formulaires envoyés par mail par les RH régionales.
- **10 octobre** — Date limite de réception des dossiers complets par votre DRH régional (la date de réception fait foi).
- **18 novembre** — Réunion de la Commission sociale : attribution des aides.

Versement des aides sur la paie de janvier ou février 2027.

POINTS DIVERS du CSE:

IA. La limite de 3 requêtes journalières peut s'avérer bloquante au quotidien sur les licences starter, les élus demandent s'il est possible de passer sur un nombre hebdomadaire ou s'il est possible, selon les postes d'accéder à la version Enterprise + ?

VIGILANCE : l'acculturation à l'IA dans la philosophie de la démarche IA pour tous est le volontarisme, non la contrainte et la demande d'attendus de certains managers.

MASSY PARKING -2 : En attente d'une date de réouverture suite à l'incendie, des expertises sont toujours en cours..

NOTRE AVIS: Dans ce message à l'attention de la bourse, 5 LIGNES sur 29 pages sur les Femmes et les Hommes et de l'entreprise , moins que pour les émissions de CO2…NO COMMENT
ET TOUJOURS la question: OU SERONT LES 510 MILLIONS D'ECONOMIES RESTANTES EN 2026 ,

Résultats S1 2026 : ce qu'il faut retenir

Communiqué du 23 juillet 2026 — activité en croissance, objectifs annuels confirmés,

LE GROUPE DANS LE MONDE

43 789 M€	757 M€	0,49 €
+2,1 % LFL	+4,0 %	+18,3 %
chiffre d'affaires S1	résultat opérationnel courant	résultat net ajusté / action

- Au T2, croissance de +1,9 % LFL : +2,1 % sur l'alimentaire, +0,4 % sur le non-alimentaire.
- **Espagne** : ROC de 177 M€ (+7,3 %), marge 3,3 %.
- **Brésil** : ROC de 359 M€ (+5,8 %), retour à la croissance au T2 (+0,4 % LFL).
- **Autres pays** : ROC négatif à -34 M€, pénalisé par l'Argentine ; Pologne à -5,8 % LFL.
- Dette nette ramenée à 5,8 Mds€, soit -1,1 Md€ en un an ; cash-flow libre net à -1 987 M€ (+95 M€).
- Roumanie cédée : recentrage sur les 3 pays cœur. **Objectifs 2026 confirmés.**

LA FRANCE

22 862 M€	300 M€	+4,6 %
+1,1 % LFL	+13,8 %	au T2
chiffre d'affaires S1	ROC, marge 1,5 %	anciens Cora & Match

- **Tous les formats en croissance** au T2 : hypermarchés +0,8 %, supermarchés +1,0 %, proximité +1,5 % LFL.
- **Cora & Match** : +4,6 % LFL au T2 (après +2,6 % au T1), 130 M€ de synergies visées en 2027 ; hors ce périmètre, la marge du parc historique atteint 2,1 % (+14 pbs).
- **3 vagues de baisses de prix** (mars, avril, juin) sur plus de 500 produits, -8 % en moyenne.
- E-commerce : GMV +10,1 % au T2 ; **234 ouvertures** de magasins de proximité au S1.
- Cession de **6 hypermarchés** exigée par l'Autorité de la concurrence.

LES FAITS SAILLANTS

- **Location-gérance** : 3 hypermarchés sur 15 et 2 supermarchés sur 40 transférés au 1er juillet 2026.
- **490 M€ d'économies de coûts** au S1 ; objectif de 1 Md€ confirmé.
- Marge commerciale en recul de -28 pbs, reflétant l'évolution du **mix magasins intégrés / franchisés**.
- **Accélération de l'IA** en magasin : Vusion, ScoVision (près de 100 magasins) et l'agent Hopla en e-commerce.
- **Dividende exceptionnel** de 0,21 € par action, soit 150 M€ versés le 30 juillet 2026 après la cession de la Roumanie.
- Indice **RSE et Transition alimentaire à 107 %**.

À suivre : CA du T3 le 21 octobre et stratégie Hypermarchés France le 17 novembre 2026.