



ACCORD D'INTÉRESSEMENT COLLECTIF CSF

ENTRE :

La société C.S.F SAS, dont le siège social est situé Zone Industrielle, Route de Paris – 14120 MONDEVILLE, représentée par Madame Roxane TROUILAUD, agissant en qualité de Directrice des Ressources Humaines, dûment mandatée par le Président de la société,

Ci-après dénommée « **CSF** » ou « **la Société CSF** »,

D'une part,

ET :

Les organisations syndicales représentatives ci-dessous désignées :

La Fédération des Services C.F.D.T, située 11 rue de Cambrai, Artois, Bâtiment A, 75945 PARIS CEDEX 19, représentée par Monsieur Rémi LINARES, en sa qualité de délégué syndical central ;

La Fédération des syndicats C.F.T.C, Commerce, Services et Force de Ventes, située 34 quai de Loire - 75019 PARIS, représentée par Monsieur Jean Christophe BREVIERE, en sa qualité de délégué syndical central ;

La Fédération C.G.T, Commerce, Distribution et Services, située Case 425 - 93514 MONTREUIL Cedex, représentée par Monsieur Laurent LAMAURY, en sa qualité de délégué syndical central ;

La Fédération F.G.T.A - F.O, située 15 avenue Victor Hugo – 92170 VANVES, représentée par Monsieur Laurent BOULANGER, en sa qualité de délégué syndical central ;

Le Syndicat SNEC CFE-CGC, situé 8 allée des Bergeronnettes - 13013 MARSEILLE, représenté par Monsieur Benoît BERIA, en sa qualité de délégué syndical central ;

Ci-après désignées « les Organisations Syndicales Représentatives »,

D'autre part,

Ci-après désignées ensemble « les Parties ».

DT CN LB
SCB RL



PREAMBULE

Le présent accord d'intéressement est conclu en application des dispositions des articles L. 3311-1 et suivants du Code du travail.

Il traduit la volonté d'associer les salariés aux progrès de l'Entreprise et de respecter la contribution de chacun à l'amélioration de la performance de l'Entreprise pour les exercices 2026, 2027 et 2028.

L'intéressement est un moyen équitable de motivation pour celles et ceux qui participent quotidiennement à l'activité de l'Entreprise, dans la mesure où le résultat de leur investissement individuel et collectif est pour partie partagé.

Cet accord détermine les modalités d'intéressement retenues, notamment le mode de calcul de l'intéressement ainsi que les modalités de détermination du montant individuel à verser à chaque salarié.

Les parties signataires sont convaincues que cet accord motivera l'ensemble des salariés et que leur engagement contribuera au développement économique de l'Entreprise.

C'est dans cet esprit, qu'il a été décidé de calculer l'intéressement au niveau des unités de travail que constituent les magasins et le périmètre « Siège » et de retenir trois critères objectifs, pertinents, accessibles, mesurables et motivants :

- le critère « Chiffre d'Affaires hors essence » ;
- le taux de démarque hors essence, hors décote (pour le périmètre des magasins), ou le Net Promoter Score « Franchiseur » (au meilleur des deux critères pour le périmètre de l'établissement Siège) ;
- le critère « Net Promoter Score » ;

Le versement de cette prime est conditionné à l'atteinte d'un seuil déclencheur.

Il a ainsi été décidé de fixer le seuil de déclenchement suivant pour les exercices 2026, 2027 et 2028 : la contribution à l'activité des supermarchés France (c'est-à-dire, le résultat opérationnel courant) ne doit pas être inférieure à 0,5% du chiffre d'affaires hors taxe hors essence (C.A. H.T. H.E.) « France » (magasins intégrés et activité franchiseur).

Ces critères permettent de disposer d'une formule de calcul simple et lisible permettant de prendre en compte les performances et le développement de l'Entreprise.

Le montant individuel sera fonction de la durée de présence dans l'Entreprise au cours de l'exercice de référence afin d'assurer un partage plus juste des fruits des efforts collectifs en fonction de la contribution de chacun.

CW LB
RT FL
LCB



Les dispositions du présent accord ne se cumuleront pas avec des dispositions légales ou réglementaires de même nature qui pourraient devenir obligatoires au cours de sa période d'application.

Ceci étant exposé, les parties conviennent des dispositions suivantes :

TITRE I : DISPOSITIONS GENERALES

ARTICLE 1 : OBJET DE L'ACCORD

Le présent accord a pour objet de fixer notamment :

- la période pour laquelle il est conclu ;
- le champ d'application et les bénéficiaires ;
- les modalités d'intéressement retenues ;
- les critères et modalités servant au calcul et à la répartition des produits de l'intéressement entre les bénéficiaires ;
- la période de versement de l'intéressement ;
- les modalités d'information individuelle et collective du personnel ;
- les modalités de suivi de son exécution et les procédures convenues pour régler les différends qui pourraient surgir dans son application.

Tout ce qui ne serait pas prévu par l'accord sera régi par les textes légaux et réglementaires en vigueur relatifs à l'intéressement des salariés de l'Entreprise et, s'il y a lieu, par tous les avenants au présent accord qui pourront être ultérieurement conclus.

ARTICLE 2 : DUREE DE L'ACCORD

L'accord est conclu pour une durée déterminée de 3 ans à compter du 1er janvier 2026 et s'applique, en conséquence, aux exercices 2026, 2027 et 2028, sans possibilité de tacite reconduction à échéance.

ARTICLE 3 : CHAMP D'APPLICATION ET BÉNÉFICIAIRES

Le présent accord s'applique à l'ensemble des salariés de l'Entreprise.

Les salariés bénéficiaires devront justifier d'une ancienneté minimale de trois mois, au sens de l'article L. 3342-1 du Code du travail. Cette ancienneté est appréciée à la fin de l'exercice ou à la date du départ du bénéficiaire durant l'exercice.



L'ancienneté requise s'entend de la durée totale d'appartenance au groupe Carrefour, que celle-ci soit continue ou discontinue, acquise au cours d'un ou plusieurs contrats de travail et sans que les périodes de suspension du contrat de travail, pour quelque motif que ce soit, puissent être déduites.

Pour la détermination de l'ancienneté, sont pris en compte tous les contrats de travail exécutés au cours de la période de calcul de l'intéressement et des douze mois qui la précèdent, qu'ils soient à durée déterminée ou indéterminée.

La rupture du contrat de travail, quelle qu'en soit la cause, ne peut avoir d'incidence sur les droits dus au titre de l'intéressement.

TITRE II : MODALITES DE CALCUL DE L'INTÉRESSEMENT

ARTICLE 4 - CARACTÉRISTIQUES DE L'INTÉRESSEMENT

Les sommes attribuées au titre de l'intéressement ne peuvent se substituer à aucun des avantages ou éléments de rémunérations en vigueur dans l'Entreprise ou qui deviendraient obligatoires en vertu des règles légales ou de clauses contractuelles.

Par élément de rémunération, il faut entendre ce qui constitue l'assiette des cotisations sociales au sens de l'article L. 242-1 du Code de la Sécurité Sociale.

Le montant de l'intéressement ne dépend pas d'une décision discrétionnaire de l'une des Parties, mais uniquement des règles de calcul définies dans le présent accord.

Ainsi, nul ne peut prétendre percevoir un intéressement différent de celui découlant de la formule de calcul annoncée et conforme à l'application de l'accord.

Eu égard à son caractère par nature aléatoire, l'intéressement est variable d'un exercice à l'autre et peut être nul. Les Parties s'engagent à accepter le résultat tel qu'il ressort des calculs. En conséquence, elles ne considèrent pas l'intéressement versé à chaque intéressé comme un avantage acquis.

Les différentes règles de calcul de l'intéressement ne font intervenir que des éléments caractérisant les résultats ou les performances de l'Entreprise, éléments sur lesquels chaque membre du personnel peut avoir une action directe ou indirecte.

L'intéressement présente un caractère collectif puisqu'il a comme origine des données traduisant la marche de l'Entreprise d'une part, et qu'il est ouvert à tous les salariés bénéficiaires, d'autre part.

Les primes individuelles versées aux salariés du fait du présent accord :

- n'auront pas le caractère de rémunération ou d'élément de salaire au sens de l'article L. 242-1 du Code de la Sécurité Sociale pour l'application de la législation du travail et de la Sécurité Sociale ;
- seront déductibles par l'Entreprise des bases retenues pour l'assiette de l'impôt sur les sociétés ;

CN LB
RT RL
SCD



- seront assujetties à la CSG et à la CRDS et au forfait social, et, dès lors qu'elles ne seront pas investies sur un plan d'épargne salariale dans les conditions rappelées à l'article 9, à l'impôt sur le revenu.

Le présent accord est conclu en considération des règles en vigueur à la date de sa signature.

En cas de remise en cause des exonérations ou d'augmentation des charges fiscales et sociales en vigueur à la date de conclusion du présent accord, les Parties se réuniront, à la demande de la plus diligente pour réexaminer les modalités de calcul de l'intéressement et discuter des éventuels aménagements à y apporter par voie d'avenant.

ARTICLE 5 : FORMULE DE CALCUL

5.1 : Périmètre de calcul de l'intéressement

L'intéressement est calculé au niveau des unités de travail étant précisé que constituent une unité de travail :

- chaque magasin ;
- le périmètre « siège » qui regroupe toutes les fonctions supports à savoir les salariés des sièges et des sites administratifs ainsi que du siège national.

La liste des magasins existant à la date de la signature du présent accord et des sites constituant le périmètre « siège » figure en annexe 1.

L'atteinte des objectifs par critère s'apprécie au niveau de chaque unité de travail, certains critères étant propres aux unités de travail magasins ou à l'unité de travail « siège », à l'exception du critère NPS qui s'apprécie au niveau de l'Entreprise dans son ensemble ainsi que le seuil de déclenchement visé à l'article 5.2 du présent accord.

Pour les magasins n'ayant pas appartenu à la société CSF pendant un exercice complet (du fait de leur rachat, création ou intégration en cours d'année, ou du fait de leur cession ou de leur fermeture), l'intéressement de l'exercice social d'intégration ou de sortie sera calculé comme suit :

- En cas de rachat, création ou intégration en cours d'année, l'intéressement du magasin concerné sera calculé selon la formule définie pour les personnels du périmètre « siège ». Pour les exercices suivants, l'intéressement sera calculé selon les règles applicables à chaque magasin ;
- En cas de cession ou de fermeture en cours d'année, l'intéressement du magasin concerné, si l'accord lui reste applicable, sera calculé selon la formule la plus favorable entre la formule définie pour les personnels du périmètre « siège » ou la formule définie pour chaque magasin.

Pour le personnel d'un établissement cédé ou fermé qui serait amené à être muté dans un autre établissement CSF, sous réserve qu'il remplisse les conditions d'ancienneté prévues à l'article 3 du présent accord, la prime d'intéressement sera calculée de la façon suivante :



- Pour partie, selon la formule définie pour les personnels du périmètre « siège » et ce, au prorata temporis du temps d'appartenance au magasin/siège cédé ou fermé sur l'exercice considéré ;
- Pour partie, selon l'intéressement du magasin d'accueil au prorata temporis du temps d'appartenance à cet établissement.

Les salariés dispensés d'activité au titre de leur mandat syndical, de leur statut de défenseur du salarié, de conseiller du salarié ou de juge aux prud'hommes, bénéficieront, sous réserve qu'ils remplissent les conditions d'ancienneté, de l'intéressement collectif de l'unité de travail à laquelle ils étaient rattachés avant leur dispense d'activité.

5.2 : Seuil de déclenchement conditionnant le versement de l'intéressement collectif

Tout intéressement collectif est conditionné préalablement, à la constatation d'un progrès économique au cours d'un exercice social tel que reflété par le compte d'exploitation.

En tout état de cause, aucun intéressement ne pourra être distribué si la contribution de la Société à l'activité des supermarchés France (c'est-à-dire, le résultat opérationnel courant) avant calcul de l'intéressement de l'exercice est inférieure à 0,5 % du Chiffre d'Affaires hors taxe hors essence (C.A. H.T. H.E.) « France » (magasins intégrés et activité franchiseur).

Ce taux constitue un seuil minimum de rentabilité indispensable à l'entreprise pour se maintenir. En conséquence, si ce seuil n'est pas atteint, le calcul de l'intéressement ne sera pas déclenché sur l'exercice concerné et aucun intéressement collectif ne sera donc versé.

5.3 : Montant maximal par exercice

La formule de calcul de l'intéressement permet de déterminer un montant d'intéressement théorique : le montant de l'intéressement individuel est ensuite déterminé, à partir de ce montant théorique en appliquant les dispositions de l'article 7 ci-après.

Le montant maximal de l'intéressement est fixé sans référence au statut du collaborateur.

Pour un salarié à temps complet (temps de travail effectif de 35 heures et plus par semaine ou équivalence annuelle décomptée en heures ou en jours), il pourra atteindre un maximum de :

- 1 350 € pour l'année civile 2026
- 1 350 € pour l'année civile 2027
- 1 350 € pour l'année civile 2028

Ce montant ne tient pas compte de la prime de performance supplémentaire prévue à l'article 5.5.4.

Le montant indiqué ci-dessus pour les années 2027 et 2028 pourra être révisé par avenant au présent accord. Ces montants ne pourront pas être revus à la baisse.

CW LB
DT
JCB PL



5.4 : Modalités de calcul de l'intéressement

L'intéressement potentiel est calculé, dans la limite des montants maximaux définis ci-dessus, en fonction des résultats atteints par la collectivité des salariés travaillant dans l'entreprise au sein d'une même unité de travail et ce en fonction des critères suivants :

- le chiffre d'affaires hors essence (C.A. H.E.) ;
- le taux de démarque hors essence, hors décote (pour les magasins), ou le Net Promoter Score « Franchiseur » (au meilleur des deux critères pour le périmètre Siège) ;
- le Net Promoter Score (NPS).

Lorsque le seuil de déclenchement est atteint, les critères et les montants maximaux correspondants sont les suivants :

Magasins :	2026	2027	2028
1/ C.A. TTC. H.E. « magasin »	650 €	650 €	650 €
2/ Taux de démarque H.E. hors décote « magasin »	350 €	350 €	350 €
3/ Le Net Promoter Score (NPS)	350 €	350 €	350 €
Total	1 350 €	1 350 €	1 350 €

Périmètre Siège :	2026	2027	2028
1/ C.A. HT. H.E. France	650 €	650 €	650 €
2/ Taux de démarque H.E. hors décote France ou Net Promoter Score (NPS) «Franchiseur» (au meilleur des deux critères)	350 €	350 €	350 €
3/ Le Net Promoter Score (NPS)	350 €	350 €	350 €
Total	1 350 €	1 350 €	1 350 €

Ces critères d'intéressement pourront être revus annuellement par avenant au présent accord.

Handwritten notes in blue ink: "CN", "RT", "JC3", "RL", and "LB".



5.5 : Objectifs

5.5.1 : Critère 1 : Chiffre d'Affaires Hors Essence

Au titre de ce critère, l'intéressement est calculé au niveau de chaque unité de travail, soit, pour les magasins, en fonction de leurs résultats propres (C.A. TTC H.E « Magasin ») soit, pour le périmètre « Siège », en fonction des résultats cumulés au niveau national (C.A. H.T. H.E. « France ») : dans les deux cas, le niveau atteint est comparé avec le budget.

Il est précisé que :

- Le C.A. T.T.C. H.E. « Magasin » correspond aux recettes T.T.C. réalisées en sortie de caisse de chaque magasin en cumul annuel au 31 décembre ;
- le C.A. H.T. H.E. « France » est celui qui figure sur le reporting gestion consolidé de l'Entreprise et est constitué par la somme des Chiffres d'Affaires hors taxe de l'ensemble des magasins intégrés et de l'activité franchiseur du périmètre en cumul annuel au 31 décembre.

L'objectif de Chiffre d'Affaires à atteindre pour prétendre au montant maximum d'intéressement au titre de ce critère est constitué par le budget qui est arrêté au niveau France pour chaque unité de travail, majoré de 3% et qui figure en annexe 2.

Pour les exercices 2027 et 2028, les objectifs de C.A. pourront être révisés par avenants.

Les avenants devront être signés avant le premier jour du septième mois de chaque exercice (sauf texte ouvrant la possibilité d'une date limite postérieure). A défaut de conclusion d'un avenant, la grille plancher en annexe 3 sera applicable pour ce critère.

En fonction de l'atteinte de l'objectif, l'intéressement lié à ce critère sera calculé de la manière suivante :

1. C.A. H.E. « France » (H.T.) ou « Magasin » (T.T.C.)	
<i>X = Réalisé / budget</i>	2026
$X \geq 103 \%$	650 €
$102 \% \leq X < 103 \%$	450 €
$101 \% \leq X < 102 \%$	350 €
$100 \% \leq X < 101 \%$	275 €
$99 \% \leq X < 100 \%$	130 €
$98 \% \leq X < 99 \%$	75 €
$97 \% \leq X < 98 \%$	50 €
$X < 97 \%$	0 €

Pour l'exercice 2026, le montant théorique de l'intéressement collectif lié au critère chiffre d'Affaires dont les modalités sont rappelées ci-dessus, ne pourra être inférieur à 25 € dès lors que le C.A. H.T. H.E. « France » tel que défini ci-dessus, arrêté au 31 décembre 2026 est au moins égal au C.A. H.T. H.E. « France » budgété pour l'exercice 2026. Cette disposition ne vient pas garantir le versement d'un intéressement : si le C.A. H.T. H.E. « France » réalisé est inférieur au niveau budgété, pour les magasins

CN LB
RT RL
JC



dont le C.A. H.E. TTC magasin est inférieur au seuil minimum défini dans le tableau ci-dessus, aucun intéressement ne sera versé au titre de ce critère.

Evénements de nature exceptionnelle :

- Si un événement de nature exceptionnelle, c'est-à-dire extérieur, imprévisible et inévitable subi au cours de l'année civile a généré une fermeture totale ou partielle de la surface de vente de plus de 25% pendant plus de 7 jours calendaires ayant entraîné soit une remise en état du magasin soit une contraction du CA $>$ à 20%, le critère Chiffre d'affaires sera apprécié à partir du budget et du réalisé retraités des semaines de fermeture au public.

Les aléas climatiques ne constituent pas en soi des événements de nature exceptionnelle. En revanche, les travaux consécutifs à des intempéries pourront être considérés comme un événement exceptionnel.

- Les travaux non prévus dans les budgets entraînant des difficultés particulières d'accès au magasin (dans la galerie commerciale, sur le parking, sur la voirie d'accès direct au centre commercial) ayant entraîné des difficultés d'accès pendant plus d'un mois et impliquant une contraction du CA de plus de 20% sur le mois de survenance ou 10% sur les 3 mois qui suivent seront considérés comme des événements de nature exceptionnelle. Dans ce cas, le critère Chiffre d'affaires sera apprécié comme suit :

a) Si les difficultés d'accès ont duré moins de 6 mois, la période concernée sera exclue du calcul. (Budget et réalisé retraités de la période concernée) ;

b) Si les difficultés d'accès ont perduré plus de 6 mois, sera retenu le montant le plus favorable entre le montant de prime obtenu au niveau du magasin et le montant de prime obtenu au niveau du périmètre « siège ».

- Les travaux de remodeling, d'agrandissement non budgétés car reportés ou retardés de plus de 30 jours calendaires et ayant entraîné une contraction du CA de plus de 20% sur le mois de survenance seront considérés comme des événements de nature exceptionnelle. Dans ce cas, le critère Chiffre d'affaires sera apprécié comme suit :

a) Si les travaux ont duré moins de 6 mois, la période concernée sera exclue du calcul (Budget et réalisé retraités de la période concernée) ;

b) Si les travaux ont perduré plus de 6 mois, sera retenu le montant le plus favorable entre le montant de prime obtenu au niveau du magasin et le montant de prime obtenu au niveau du périmètre « siège ».



5.5.2 : Critère 2 : Taux de démarque hors essence, hors décote ou Net Promoter Score «Franchiseur»

5.5.2.1 : Critère 2 concernant le périmètre des magasins : Taux de démarque hors essence, hors décote

Au titre de ce critère, l'intéressement est calculé au niveau de chaque magasin en fonction de leur taux de démarque hors essence (taux de démarque HE Magasin).

Il est précisé que :

- La démarque correspond à l'écart entre la valorisation du stock théorique magasin et la valorisation du stock réel déterminé à l'inventaire. Au titre du présent accord, la démarque sera calculée de manière spécifique afin de retirer l'impact de la décote dans le calcul de ce critère. Entrent dans la démarque les vols, la casse, les dons aux associations, les variations tarifaires, la démarque administrative, to good to go... Les sinistres (ruptures froid, incendie, vol...) qui ont fait l'objet d'une déclaration au service des assurances n'entrent pas dans la démarque.

A ce titre, la Direction s'engage à rappeler aux Directeurs de magasin durant chaque année d'application du présent accord, la nécessité de procéder à une déclaration au service des assurances en cas de survenance d'un sinistre et ce, même si le montant du sinistre est inférieur au montant de la franchise.

- Le montant de la décote sera déduit de la démarque pour calculer le taux de démarque réalisé au titre de l'année N. La décote est une provision anticipant la dépréciation de la valeur du stock d'un article selon sa vétusté.

Le taux de démarque hors essence hors décote correspond donc au ratio suivant :

$$\frac{\text{Démarque HE réalisée année N} - \text{Décote réalisée année N}}{\text{CA hors taxe, hors essence (CA HT HE) réalisé année N}} \times 100$$

Le taux de démarque H.E. hors décote « magasin » est constitué par le taux qui est calculé pour le magasin.

Le taux de démarque H.E. hors décote « France » est constitué par le taux qui est calculé sur l'ensemble des magasins (somme des C.A. H.T. H.E. et de la démarque H.E. hors décote des magasins).

Le taux de démarque H.E. hors décote est constaté pour chaque année au 31 décembre. Il est calculé avec un arrondi à la deuxième décimale.

Pour le critère taux de démarque H.E. hors décote, il sera retenu pour chaque magasin l'indicateur le plus favorable entre :

- La comparaison entre le taux de démarque H.E. hors décote réalisé par rapport au budget ;
- L'évolution du taux de démarque H.E. hors décote réalisé versus N-1.

CN
RT
LB
RC



Pour le critère taux de démarque H.E. hors décote, il convient pour obtenir la prime maximum d'un montant de 350 € :

- Soit d'atteindre le taux budgété majoré de 0,60 point pour l'exercice 2026 ;
- Soit d'améliorer le taux de 0,80 % par rapport à l'exercice précédent pour l'exercice 2026.

Le taux budgété est constitué par le ratio des budgets 2026 de démarque H.E. et de C.A. H.T. H.E. qui sont arrêtés au niveau des magasins et figure en annexe 2 du présent accord.

Pour les exercices 2027 et 2028, les objectifs de démarque H.E. hors décote et de C.A. H.T. H.E. permettant de calculer l'objectif de taux de démarque pourront être révisés par avenants qui devront être signés avant le premier jour du septième mois de chaque exercice (sauf texte ouvrant la possibilité d'une date limite postérieure). A défaut de conclusion d'un avenant, les grilles plancher en annexe 3 seront applicables pour ce critère.

En fonction de l'atteinte de l'objectif, l'intéressement collectif lié à ce critère sera calculé de la manière suivante :

2. Taux de démarque H.E. hors décote budgété Magasin	
<i>X = réalisé</i>	2026
taux budget + 0,60 ≤ X	350 €
taux budget + 0,40 ≤ X < taux budget + 0,60	250 €
taux budget + 0,20 ≤ X < taux budget + 0,40	200 €
taux budget + 0,05 ≤ X < taux budget + 0,20	150 €
taux budget - 0,10 ≤ X < taux budget + 0,05	100 €
taux budget - 0,25 ≤ X < taux budget - 0,10	50 €
X < taux budget - 0,25	0 €

Ou

2. Taux de démarque H.E. hors décote Magasin versus Taux N-1	
<i>X = réalisé</i>	2026
taux N-1 + 0,80 ≤ X	350 €
taux N-1 + 0,60 ≤ X < taux N-1 + 0,80	250 €
taux N-1 + 0,40 ≤ X < taux N-1 + 0,60	200 €
taux N-1 + 0,20 ≤ X < taux N-1 + 0,40	150 €
taux N-1 + 0,10 ≤ X < taux N-1 + 0,20	100 €
taux N-1 + 0,05 ≤ X < taux N-1 + 0,10	50 €
X < taux N-1 + 0,05	0 €



Pour l'exercice 2026, le calcul de l'intéressement collectif lié au critère du taux de démarque dont les modalités sont rappelées ci-dessus, ne pourra être inférieur à 50 € dès lors que le taux de démarque H.E. hors décote « France » tel que défini ci-dessus, arrêté au 31 décembre 2026 est au moins égal au taux de démarque H.E. hors décote France budgété pour l'exercice 2026. Cette disposition ne vient pas garantir le versement d'un intéressement : si le taux de démarque H.E. hors décote « France » réalisé est inférieur au niveau budgété, pour les magasins dont le taux de démarque H.E. hors décote magasin est aux seuils minimums magasins définis dans les tableaux ci-dessus, aucun intéressement ne sera versé au titre de ce critère.

La Direction s'engage durant la période d'application du présent accord à sensibiliser les salariés des magasins en matière de lutte contre la Démarque. Cela passera notamment par un rappel des procédures applicables en matière de démarque, des formations, la nécessité d'opérer des contrôles dès la réception de la marchandise.

5.5.2.2 : Critère 2 concernant le périmètre Siège : Taux de démarque hors essence, hors décote ou Net Promoter Score «Franchiseur»

Au titre de ce critère l'intéressement est calculé pour le périmètre « Siège », en fonction du plus favorable entre :

- 1) Le taux de démarque hors essence hors décote de l'Entreprise (taux de démarque HE France) ou ;
- 2) Le Net Promoter Score «Franchiseur».

1) Le taux de démarque hors essence hors décote de l'Entreprise (taux de démarque HE France)

Il est précisé que :

- La démarque correspond à l'écart entre la valorisation du stock théorique magasin et la valorisation du stock réel déterminé à l'inventaire. Au titre du présent accord, la démarque sera calculée de manière spécifique afin de retirer l'impact de la décote dans le calcul de ce critère. Entrent dans la démarque les vols, la casse, les dons aux associations, les variations tarifaires, la démarque administrative, to good to go... Les sinistres (ruptures froid, incendie, vol...) qui ont fait l'objet d'une déclaration au service des assurances n'entrent pas dans la démarque.

A ce titre, la Direction s'engage à rappeler aux Directeurs de magasin durant chaque année d'application du présent accord, la nécessité de procéder à une déclaration au service des assurances en cas de survenance d'un sinistre et ce, même si le montant du sinistre est inférieur au montant de la franchise.

- Le montant de la décote sera déduit de la démarque pour calculer le taux de démarque réalisé au titre de l'année N. La décote est une provision anticipant la dépréciation de la valeur du stock d'un article selon sa vétusté.



Le taux de démarque hors essence hors décote correspond donc au ratio suivant :

$$\frac{\text{Démarque HE réalisée année N} - \text{Décote réalisée année N}}{\text{CA hors taxe, hors essence (CA HT HE) réalisé année N}} \times 100$$

Le taux de démarque H.E. hors décote France est constitué par le taux qui est calculé sur l'ensemble des magasins (somme des C.A. H.T. H.E. et de la démarque H.E. hors décote des magasins).

Le taux de démarque H.E. hors décote est constaté pour chaque année au 31 décembre. Il est calculé avec un arrondi à la deuxième décimale.

Pour le critère taux de démarque H.E. hors décote, il convient, pour obtenir la prime maximum d'un montant de 350 € d'atteindre le taux budgété majoré de 0,60 point pour l'exercice 2026.

Ce taux budgété est constitué par le ratio des budgets 2026 de démarque H.E. et de C.A. H.T. H.E. qui sont arrêtés au niveau France pour le périmètre « siège » ou au niveau des magasins et figure en annexe 2 du présent accord.

Pour les exercices 2027 et 2028, les objectifs de démarque H.E. hors décote et de C.A. H.T. H.E. permettant de calculer l'objectif de taux de démarque pourront être révisés par avenants qui devront être signés avant le premier jour du septième mois de chaque exercice (sauf texte ouvrant la possibilité d'une date limite postérieure). A défaut de conclusion d'un avenant, la grille plancher en annexe 3 sera applicable pour ce critère.

En fonction de l'atteinte de l'objectif, l'intéressement collectif lié à ce critère sera calculé de la manière suivante :

<u>Taux de démarque H.E. hors décote budgété France</u>	
<i>X = réalisé</i>	2026
taux budget + 0,60 ≤ X	350 €
taux budget + 0,40 ≤ X < taux budget + 0,60	250 €
taux budget + 0,20 ≤ X < taux budget + 0,40	200 €
taux budget + 0,05 ≤ X < taux budget + 0,20	150 €
taux budget – 0,10 ≤ X < taux budget + 0,05	100 €
taux budget – 0,25 ≤ X < taux budget – 0,10	50 €
X < taux budget – 0,25	0 €

La Direction s'engage durant la période d'application du présent accord à sensibiliser les salariés des magasins en matière de lutte contre la Démarque. Cela passera notamment par un rappel des procédures applicables en matière de démarque, des formations, la nécessité d'opérer des contrôles dès la réception de la marchandise.

RT^{CN} LB
JCS RL



2) Le Net Promoter Score «Franchiseur»

Afin de pouvoir apprécier l'évolution du niveau de qualité de l'appui opérationnel et des prestations délivrées aux magasins franchisés par la Société (excellence opérationnelle, qualité de service, capacité du franchiseur à accompagner et développer l'entrepreneuriat, etc.), un questionnaire sera déployé 4 fois au cours de l'exercice annuel afin d'interroger l'ensemble des magasins en vue de déterminer le «NPS Franchiseur».

Les questions retenues pour mesurer l'évolution du niveau de qualité de l'appui opérationnel et des prestations délivrées aux magasins franchisés sont les suivantes :

1. Recommanderiez-vous Carrefour comme Franchiseur ?
2. Êtes-vous satisfait du marketing de l'enseigne Carrefour ?
3. Êtes-vous satisfait des relations commerciales suivantes ?
4. Êtes-vous satisfait des éléments suivants liés à l'accompagnement commercial ?
5. Êtes-vous satisfait des services suivants liés à la logistique ?
6. Êtes-vous satisfait des services suivants liés à l'IT ?
7. Êtes-vous satisfait des relations et prestations des fonctions supports suivantes ?

Les réponses possibles sont des notes allant de 0 à 10. La note attribuée par chaque magasin détermine la catégorie dans laquelle il sera classé pour chaque item :

- Détracteurs : pour les répondants attribuant une note de 0 à 6 ;
- Neutres : pour ceux attribuant une note de 7 à 8 ;
- Promoteurs : pour ceux attribuant une note de 9 à 10.

Il est calculé un NPS Franchiseur pour chaque item qui se situe dans une fourchette allant de -100 à 100.

Pour calculer le NPS Franchiseur, il convient de convertir le nombre de répondants de chacune des catégories (Promoteurs, Neutres, Détracteurs) en pourcentage, puis de soustraire du pourcentage de Promoteurs, le pourcentage de Détracteurs.

Les réponses de la catégorie Neutres ne sont pas prises en compte dans la formule du NPS pour chaque item qui est donc la suivante :

- $NPS \text{ Franchiseur} = \% \text{ de Promoteurs} - \% \text{ de Détracteurs}$

Le score NPS Franchiseur pris en compte pour déterminer le montant de l'intéressement correspond à la moyenne des scores obtenus sur chacune des questions indiquées ci-dessus obtenues au cours des 4 campagnes de l'exercice annuel.

Le score NPS Franchiseur retenu pour le calcul de l'intéressement collectif correspond à la meilleure des 4 moyennes obtenues au cours des 4 campagnes réalisées lors de l'exercice annuel.

Pour le critère NPS Franchiseur, il convient, pour obtenir la prime maximum d'un montant de 350 € d'atteindre la note de 52 pour l'exercice 2026.

CW LB
DT RL
JC3



Pour les exercices 2027 et 2028, l'objectif NPS Franchiseur pourra être révisé par avenants qui devront être signés avant le premier jour du septième mois de chaque exercice (sauf texte ouvrant la possibilité d'une date limite postérieure). A défaut de conclusion d'un avenant, la grille plancher en annexe 3 sera applicable pour ce critère.

En fonction de l'atteinte de l'objectif, l'intéressement collectif lié à ce critère sera calculé de la manière suivante :

<u>NPS Franchiseur</u>	
<i>X = NPS Franchiseur</i>	2026
$X \geq 52$	350 €
$52 > X \geq 47$	275 €
$47 > X \geq 42$	200 €
$42 > X \geq 40$	50 €
$X < 40$	0 €

5.5.3 : Critère 3 : Le Net Promoter Score : NPS

Ce critère est calculé au niveau national pour l'ensemble des unités de travail.

Le NPS est une mesure de l'engagement client qui permet d'évaluer l'expérience, la satisfaction clients. Après leur passage en caisses, les clients, qui ont un email « opt-in »¹ et passent leur carte de fidélité lors du passage en caisse, sont sollicités par email pour répondre au NPS. La question qui leur est posée est la suivante « *Sur la base de votre expérience récente chez Carrefour et sur une échelle de 0 à 10, dans quelle mesure recommanderiez-vous Carrefour à un proche ou à un collègue ?* ».

L'e-mail est envoyé à J+1 du passage en magasin. Un client est sollicité tous les 15 jours maximum.

Les réponses possibles sont des notes allant de 0 (très peu probable) à 10 (très probable). La note attribuée par le client détermine la catégorie dans laquelle il sera classé.

- Détracteurs : pour les répondants attribuant une note de 0 à 6
- Neutres : pour ceux attribuant une note de 7 ou 8
- Promoteurs : pour ceux attribuant une note de 9 ou 10

Le score NPS se situe dans une fourchette allant de -100 à 100.

¹ C'est-à-dire qui acceptent d'être sollicités dans le cadre d'une prospection directe.



Pour calculer le Net Promoter Score, il convient de convertir le nombre de répondants de chacune des catégories (Promoteurs, Neutres et Détracteurs) en pourcentage, puis de soustraire du pourcentage de promoteurs le pourcentage de détracteurs.

Les réponses de la catégorie « neutres » ne sont pas prises en compte dans la formule du Net Promoter Score (NPS) qui est donc la suivante :

$NPS = \% \text{ de promoteurs} - \% \text{ de détracteurs}$

Le nombre final obtenu correspond au score NPS.

Par exemple, si sur 1 000 répondants, 450 sont dits « promoteurs » (45%) et 250 clients sont dits « détracteurs » (25 %), le Net Promoter Score est de 20 (45 – 25).

Le score NPS retenu pour le calcul de l'intéressement collectif correspond à la moyenne annuelle au niveau national des résultats mensuels obtenus par les magasins intégrés de la société CSF au cours de l'année 2026.

Le score NPS est constaté au 31 décembre au niveau national pour l'ensemble de l'Entreprise.

Pour le critère NPS, il convient, pour obtenir la prime maximum d'un montant de 350 € d'atteindre un NPS de 52 au sein du périmètre des magasins intégrés de la Société CSF.

Pour les exercices 2027 et 2028, les objectifs du NPS seront fixés par avenants qui devront être signés avant le premier jour du septième mois de chaque exercice (sauf texte ouvrant la possibilité d'une date limite postérieure). A défaut de conclusion d'un avenant, la grille plancher en annexe 3 sera applicable pour ce critère.

En fonction de l'atteinte de l'objectif, l'intéressement collectif lié à ce critère sera calculé de la manière suivante :

Net Promoter Score (NPS) = X	2026
$X \geq 52$	350 €
$51 \leq X < 52$	315 €
$50 \leq X < 51$	300 €
$49 \leq X < 50$	265 €
$48 \leq X < 49$	250 €
$47 \leq X < 48$	190 €
$46 \leq X < 47$	150 €
$45 \leq X < 46$	90 €
$44 \leq X < 45$	50 €
$X < 44$	0 €

Il sera présenté chaque année en commission de suivi l'état mensuel du NPS des magasins intégrés de la Société CSF.

CN LB
RT
K3 RL



5.5.4 : Prime de performance supplémentaire de 150€

Pour l'exercice 2026, les Parties ont souhaité que le montant de l'intéressement calculé suivant les dispositions du présent article 5 puisse être amélioré pour les salariés des magasins réalisant un certain niveau de performance.

Ainsi, lorsque le chiffre d'affaires TTC hors essence réalisé par un magasin est strictement supérieur à 100% du chiffre d'affaires budgété et que le taux de démarque budgété est amélioré à hauteur de +0,30%, une prime de performance supplémentaire de 150 € sera accordée à ses salariés.

Cette prime concerne potentiellement tous les magasins dès lors qu'ils atteignent ce double objectif.

Cette prime vient compléter la prime d'intéressement principale :

- Elle ne peut pas être versée si le seuil de déclenchement visé à l'article 5.2 n'est pas atteint ;
- Son montant est individualisé dans les conditions de l'article 7, de même que le montant de la prime d'intéressement principale qu'elle complète.

ARTICLE 6 : PLAFONNEMENT DE L'INTÉRESSEMENT

6.1 : Plafonnement collectif

Le montant global des sommes distribuées à l'ensemble des salariés bénéficiaires ne doit pas dépasser annuellement le plafond légal prévu à l'article L.3314-8 du code du travail soit 20% du total des salaires bruts versés au cours de l'exercice à l'ensemble des salariés inscrit à l'effectif de l'Entreprise. Pour la détermination de ce plafond, il conviendra de tenir compte de la somme du montant global d'intéressement distribué au titre de l'accord d'intéressement de Groupe Carrefour France et du montant global d'intéressement distribué au titre du présent accord.

Si la somme des deux montants susvisés dépasse le plafond de 20% du total des salaires bruts versés, l'excédent viendra alors prioritairement en déduction du montant global d'intéressement distribué au titre de l'accord d'intéressement de Groupe Carrefour France.

6.2 : Plafonnement individuel

Le montant des sommes attribuées à un même salarié bénéficiaire ne peut, au titre d'un même exercice, excéder le plafond légal mentionné à l'article L.3314-8 du code du travail soit une somme égale aux trois quarts du plafond annuel moyen de la sécurité sociale en vigueur lors de l'exercice au titre duquel l'intéressement se rapporte.

Lorsque le salarié n'a pas accompli une année entière de présence dans l'Entreprise, le plafond individuel est calculé au prorata de la durée de présence.

Pour la détermination de ce plafond, il conviendra de tenir compte de la somme de la prime d'intéressement versée au titre de l'accord d'intéressement de Groupe Carrefour France et de la prime d'intéressement perçue au titre du présent accord.



Si la somme des deux primes susvisées dépasse la limite de 75% du plafond annuel moyen de la sécurité sociale, l'excédent viendra alors prioritairement en déduction du montant de la prime perçue par le salarié concerné au titre de l'accord de Groupe Carrefour France.

TITRE III : MODALITES DE VERSEMENT DE L'INTÉRESSEMENT

ARTICLE 7 : DÉTERMINATION DU MONTANT INDIVIDUEL D'INTÉRESSEMENT

Le montant d'intéressement théorique déterminé en application de l'article 5 sera individualisé selon les modalités suivantes :

Ce montant d'intéressement théorique est proratisé en fonction de la durée de présence dans l'Entreprise au cours de l'exercice de référence.

Sont assimilées à des périodes de présence, les périodes de travail effectif, ainsi que celles qui, légalement ou conventionnellement, y sont assimilées et rémunérées comme telles.

Sont ainsi visées :

- les congés payés légaux et conventionnels ;
- les jours de repos supplémentaires attribués au titre de la réduction du temps de travail ;
- les congés de maternité, d'adoption et de paternité et d'accueil de l'enfant, et le congé de deuil ;
- les jours pris dans le cadre du Compte Epargne Temps (CET) ;
- les périodes de suspension du contrat pour accident du travail ou maladie professionnelle (à l'exception des accidents de trajet et des rechutes dues à un accident du travail intervenu chez un précédent employeur) ;
- les journées de formation suivies dans le cadre du plan de développement des compétences de l'entreprise ;
- les périodes d'activité partielle et d'activité partielle de longue durée ;
- les périodes de mise en quarantaine au sens du 3° du I de l'article L. 3131-15 du Code de la santé publique
- les heures chômées au titre d'une période d'activité partielle de l'Entreprise.

Sont également assimilés à des périodes de présence, pour la détermination des droits à l'intéressement :

- les absences des représentants du personnel pour l'exercice de leur(s) mandat(s) ;
- les congés de formation spécifiques propres à chaque catégorie de représentants du personnel ;
- les absences pour l'exercice des fonctions de conseiller prud'homme.

CA/LB
DT
JCB RL



Il en résulte que toute absence non assimilée à du temps de présence sera déduite pour le calcul de l'intéressement.

En cas de mutation d'un salarié au cours de l'année considérée, les droits attribués titre du présent accord, seront déterminés au prorata du temps de présence passé dans l'Entreprise.

Pour les salariés à temps partiel, la part d'intéressement sera déterminée au prorata des heures contractuelles augmentées des heures complémentaires réalisées sur l'exercice par rapport à la durée conventionnelle du travail.

ARTICLE 8 : DATE DE VERSEMENT

Le calcul du montant global de l'intéressement ne peut s'effectuer qu'après clôture et approbation des comptes de l'exercice considéré. Les sommes dues au titre de l'intéressement seront versées au salarié bénéficiaire ou affectée sur un plan d'épargne dans les conditions prévues à l'article 9, au plus tard le dernier jour du 5^{ème} mois suivant la clôture de l'exercice, sauf dérogation prévue par loi ou la réglementation.

Toute somme versée aux bénéficiaires ou affectée à un plan d'épargne en application de l'accord d'intéressement au-delà du dernier jour du 5^{ème} mois suivant la clôture de l'exercice produira un intérêt de retard au taux fixé par l'article L. 3314-9 du code du travail soit correspondant à 1,33 fois le TMOP (Taux Moyen de rendement des Obligations des sociétés Privées). Ces intérêts, à la charge de l'Entreprise, seront versés en même temps que le principal et bénéficieront du régime d'exonération prévu aux articles L. 3315-1 à L. 3315-3 du code du travail et ne seront pas soumis à la CSG ni à la CRDS.

ARTICLE 9 : AFFECTATION DE LA PRIME D'INTÉRESSEMENT

Lors de chaque répartition de l'intéressement, le Bénéficiaire pourra opter pour :

- le versement immédiat de tout ou partie de l'intéressement ;

Et/ou

- l'affectation de tout ou partie de l'intéressement sur le PEG ou le Plan d'Epargne Retraite Collectif (PERCOL) de Groupe en vigueur dans l'Entreprise à la date de versement.

Le salarié devra formuler son choix d'investissement dans les conditions suivantes :

Le salarié bénéficiaire est informé, par tout moyen, des sommes qui lui sont attribuées au titre de l'intéressement, du montant dont il peut demander, en tout ou partie, le versement ou l'investissement, et du délai dans lequel il peut formuler sa demande.



Il est présumé être informé à l'issue d'un délai de 4 jours calendaires suivant la date de la notification lui permettant de prendre connaissance de cette information.

A défaut de choix exprimé par le Bénéficiaire dans un délai de quinze jours à compter de la date à laquelle il est présumé être informé, la prime individuelle d'intéressement lui revenant est affectée par défaut dans le FCPE désigné à cet effet par le règlement du plan d'épargne d'entreprise de groupe (PEG) ou, à défaut de précision dans ledit règlement, dans le FCPE le plus sécuritaire² prévu par ce règlement.

Postérieurement au placement sur le plan d'épargne, que ce soit à titre volontaire ou par défaut, le salarié pourra effectuer un transfert/arbitrage de ses avoirs issus de l'intéressement dans le FCPE de son choix par simple demande auprès du teneur de compte unique et sans frais pour le salarié, conformément aux règlements du PEG et du PERCOL³.

ARTICLE 10 : CAS DES SALARIÉS AYANT QUITTÉ L'ENTREPRISE

En cas de départ de l'Entreprise, le Bénéficiaire devra faire connaître à l'Employeur l'adresse à laquelle le montant de la prime d'intéressement collectif devra lui être transmis et l'informer de ses éventuels changements d'adresse. A défaut, ces informations lui seront communiquées à la dernière adresse connue.

Lorsque le Bénéficiaire ne peut être atteint à la dernière adresse indiquée par lui, les sommes qui lui sont dues au titre de l'intéressement sont tenues à sa disposition par l'Entreprise dans les conditions prévues par la loi : ces conditions lui sont rappelées lors de son départ.

Tout salarié bénéficiaire quittant l'Entreprise reçoit un état récapitulatif de l'ensemble des sommes et valeurs mobilières épargnées ou transférées dans le cadre des dispositifs d'épargne salariale mis en place au sein de l'Entreprise.

² En application de la classification des FCPE définie par l'Autorité des Marchés Financiers (cf. instruction AMF n°2011-21)

³ A l'exception des avoirs issus de l'intéressement qui auraient été affectés sur le FCPE Carrefour Invest jusqu'à l'issue de la période de blocage

CA CB
RT RL
SCB



TITRE IV : MODALITES D'INFORMATION

ARTICLE 11 : INFORMATION DES BÉNÉFICIAIRES

Conformément à l'article D. 3313-8 du Code du travail, une note d'information sur le dispositif d'intéressement est remise à l'ensemble du personnel de l'Entreprise. Cette note, reprenant le texte de l'accord, est remise à tous les salariés inscrits à l'effectif au jour de la conclusion ainsi qu'à tout nouvel embauché, par tout moyen y compris électronique.

En application de l'article D. 3313-9 du Code du travail, lors de chaque répartition de l'intéressement, le Bénéficiaire, y compris si ce dernier a quitté l'Entreprise avant la mise en place de l'Accord, reçoit une fiche distincte du bulletin de paie indiquant :

- le montant global de l'intéressement ;
- le montant moyen perçu par les bénéficiaires ;
- le montant des droits attribués à l'intéressé ;
- les retenues opérées au titre de la CSG et de la CRDS ;
- lorsque l'intéressement est investi sur un plan d'épargne salariale, le délai à partir duquel les droits nés de cet investissement sont négociables ou exigibles et les cas dans lesquels ces droits peuvent être exceptionnellement liquidés ou transférés avant l'expiration de ce délai ;
- les modalités d'affectation par défaut au PEG des sommes attribuées au titre de l'intéressement.

Cette fiche comporte en annexe une note rappelant les règles essentielles de calcul et répartition prévues par le présent accord. Sauf opposition du salarié, cette fiche individuelle pourra être transmise par voie électronique dans des conditions de nature à garantir l'intégrité des données.

En outre, conformément à l'article L. 3341-6 du Code du travail, chaque salarié reçoit, lors de la conclusion de son contrat de travail, un livret d'épargne salariale présentant les dispositifs d'épargne salariale en vigueur dans l'entreprise.

ARTICLE 12 : SUIVI DE L'APPLICATION DE L'ACCORD

Il est mis en place une Commission paritaire de suivi dénommée « Commission Intéressement ».

Elle sera composée de deux membres de chaque organisation syndicale signataire du présent accord, de deux membres du Comité Social et Economique Central de la société CSF désignés en Comité Social et Economique Central et d'au maximum, trois représentants de la Direction.

Cette commission se réunira deux fois par an au cours de chaque année d'application du présent accord.

Elle aura pour objet :

- De prendre connaissance avant chaque versement des éléments chiffrés pour la détermination de l'intéressement collectif ;



- De demander les informations nécessaires à la compréhension des chiffres et leur évolution ;
- D'examiner les difficultés d'application éventuelles.

En outre, la Direction présentera à chacun des CSE d'Etablissement les résultats de l'intéressement collectif des unités de travail relevant de leur Etablissement (« région »).

RI CN LB
JC3 RL



TITRE V : DISPOSITIONS FINALES

ARTICLE 13 : NÉGOCIATION PRÉVUE À L'ARTICLE L. 3346-1 DU CODE DU TRAVAIL

Conformément à l'article L. 3346-1 du code du travail, les Parties ont engagé une négociation sur la définition d'une augmentation exceptionnelle du bénéfice net fiscal et sur les modalités de partage de la valeur avec les salariés qui en découlent : les Parties ont constaté que l'indicateur visé par la loi, à savoir le bénéfice net fiscal, n'est pas un indicateur pertinent des performances exceptionnelles de l'entreprise et ont constaté, en conséquence, l'échec de cette négociation.

ARTICLE 14 : REGLEMENT DES LITIGES

Les litiges pouvant survenir à l'occasion de l'interprétation des dispositions du présent accord ou de ses avenants se régleront si possible à l'amiable, après entente des Parties.

Lorsque le litige persiste après cette tentative de règlement amiable, un recours devant la juridiction compétente pourra être envisagé.

ARTICLE 15 : ADHESION

Une organisation syndicale représentative non signataire pourra adhérer au présent accord dans les conditions prévues à l'article L. 2261-3 du Code du travail.

ARTICLE 16 : REVISION ET DENONCIATION

Conformément à l'article D. 3313-5 du code du travail, l'accord d'intéressement ne pourra être révisé ou dénoncé que par l'ensemble des signataires et dans la même forme que sa conclusion.

Sous réserve des demandes de retrait ou de modifications formulées par l'administration dans le cadre de l'article L. 3345-2, pour être applicable à l'exercice en cours, l'avenant ou la dénonciation devra intervenir dans les six premiers mois de l'exercice au cours duquel il doit prendre effet.

En tout état de cause, l'acte de dénonciation ou l'avenant de révision sont déposés dans les mêmes conditions que l'accord.

ARTICLE 17 : DEPOT ET PUBLICITE

Un exemplaire original signé du présent accord sera notifié à chaque Organisation Syndicale Représentative signataire.

Conformément aux articles L. 2231-6 et D. 2231-2 et suivants du Code du travail, le présent accord sera :



- déposé en ligne sur la plateforme de « télé procédure » du Ministère du travail par le représentant légal de l'Entreprise ;
- transmis au greffe du Conseil de Prud'hommes de son lieu de conclusion.

En application de l'article R. 2262-2 du Code du travail, le présent accord sera transmis au Comité Social et Économique et aux délégués syndicaux.

Enfin, les termes de l'accord seront portés à la connaissance de l'ensemble du personnel des entreprises concernées par voie d'affichage ou tout autre support de communication opportun, conformément aux dispositions de l'article R. 2262-1 du Code du travail.

Fait à Massy, le 30 juin 2026.

En 7 exemplaires originaux

Pour la société CSF

Madame Roxane TROUILAUD, Directrice des Ressources Humaines

Pour la Fédération des services CFDT

Monsieur Rémi LINARES, Délégué syndical central

Pour la Fédération des syndicats CFTC

Monsieur Jean-Christophe BREVIERE, Délégué syndical central



Pour la Fédération CGT

Monsieur Laurent LAMAURY, Délégué syndical central

Pour la Fédération FGTA-FO

Monsieur Laurent BOULANGER, Délégué syndical central

Pour le Syndicat SNEC CFE-CGC

Monsieur Benoît BERIA, Délégué syndical central



ANNEXES

ANNEXE n°1 : Liste des magasins et des établissements sièges CSF au 1er janvier 2026

Magasins	Adresse	CP	Ville
ABBEVILLE -CORDELIER	RUE DES CORDELIERS	80100	ABBEVILLE
AIRAINES -HYPER	ROUTE DEPARTEMENTALE 901	80270	AIRAINES
AMBERIEU EN BUGEY	RUE ALEXANDRE BERARD	01500	AMBERIEU EN BUGEY
ANNOEULLIN	RUE LAVOISIER	59112	ANNOEULLIN
ANTIBES -GRASSE	233 ROUTE DE GRASSE	06600	ANTIBES
ARGELES GAZOST	ROUTE DU STADE	65400	ARGELES GAZOST
AUBIGNY EN ARTOIS	RUE DE TILLOY	62690	AUBIGNY EN ARTOIS
AUBIGNY S/NERE 2	RUE EUGENE CASELLA	18700	AUBIGNY S/NERE
AUBUSSON	LA REBEYRETTE	23200	AUBUSSON
AUCHEL -ALLOUAGNE	RUE D'ALLOUAGNE	62260	AUCHEL
AUDRUICQ	AVENUE DES ALLIES	62370	AUDRUICQ
AUTERIVE	89 ROUTE DE TOULOUSE	31190	AUTERIVE
AVESNES S/HELPE	ROUTE DE LANDRECIES	59440	AVESNES S/HELPE
AVON	36 AVENUE FRANKLIN ROOSEVELT	77210	AVON
AYTRE	RUE NICOLAS GARCOT	17440	AYTRE
BAGNOLS S/CEZE	1-5 ROUTE DE NIMES	30200	BAGNOLS S/CEZE
BAILLY EN ROMAINVILLIERS	17 PLACE DE L'EUROPE	77700	BAILLY ROMAINVILLIERS
BEAURAINS	2 RUE DES BLEUETS	62217	BEAURAINS
BEAUZELLE	144 AVENUE GAROSSOS	31700	BEAUZELLE
BELLAC 2	ROUTE DU DORAT	87300	BELLAC
BELLEGARDE S/VALSERI	69 RUE DE LA REPUBLIQUE	01200	BELLEGARDE S/VALSERI
BELLEVILLE	AVENUE DE VERDUN	69220	BELLEVILLE



BENODET	PENFOUL BIHAN	29950	BENODET
BERCK -SOUBITEZ	41 RUE SOUBITEZ	62600	BERCK
BLAINVILLE S/MER	ZA DES LANDELLES	50560	BLAINVILLE S/MER
BOIS GUILLAUME -BOCQUET	AVENUE DE L'EUROPE	76230	BOIS GUILLAUME
BONDUES -RN	ROUTE NATIONALE	59910	BONDUES
BONNEVAL -CHARTRES	RUE DENIS PAPIN	28800	BONNEVAL
BONNEVILLE BORDETS	61 RUE DES GREBES HUPPES	74130	BONNEVILLE
BORDEAUX -BASTIDE	ZAC COEUR DE BASTIDE	33000	BORDEAUX
BORDEAUX -GDS HOMMES	PLACE DES GRANDS HOMMES	33000	BORDEAUX
BORDEAUX -STE CATHERINE	132 COURS VICTOR HUGO	33000	BORDEAUX
BOUCHAIN	AVENUE KENNEDY	59111	BOUCHAIN
BOURBON L'ARCHAMBAUL	AVENUE EMILE GUILLAUMIN	03160	BOURBON L'ARCHAMBAULT
BOURG DE PEAGE	BD ALPES-PROVENCE	26300	BOURG-DE-PEAGE
BOURGANEUF	ROUTE DE BENEVENT	23400	BOURGANEUF
BREUILLET -ST CHERON	ROUTE DE ST CHERON	91650	BREUILLET
BRIANCON	CENTRE ACTIVITES SUD	05100	BRIANCON
BRIOUDE	40 ROUTE DE CLERMONT FERRAND	43100	BRIOUDE
BUCHY 2	ROUTE DE LA GARE	76750	BUCHY
CANNES LA BOCCA	ZI LES TOURRADES	06150	CANNES
CANY BARVILLE	AVENUE MAXIMILIANSAU	76450	CANY BARVILLE
CHARLEVAL	PRES DE LA BOUVERIE	27380	CHARLEVAL
CHARTRETTES	43 RUE GALLIENI	77590	CHARTRETTES
CHATILLON	38 RUE GABRIEL PERI	92320	CHATILLON
CLAIX	RIDELET	38640	CLAIX
CLERMONT FD -ALYRE	RUE ST ALYRE	63000	CLERMONT FERRAND
CLERMONT FD -JAUDE	RUE BARRIERE DE JAUDE	63000	CLERMONT FERRAND

UB
RT CN
JC3 RL



COLOMIERS -ORMEAU	4 CHEMIN DE L'ORMEAU	31770	COLOMIERS
COMINES -TANNERIE	RUE DE LA LYS	59560	COMINES
CONDRIEU	ZA LA MALADIERE	69420	CONDRIEU
CORPEAU	GRILLOT PREJEANNOT	21190	CORPEAU
COUPVRAY	ZAE DE L'AULNOYE	77700	COUPVRAY
CROISSY S/SEINE	22 AVENUE DU GENERAL DE GAULLE	78290	CROISSY S/SEINE
DAVEZIEUX	LE MAS	07430	DAVEZIEUX
DESVRES	ROUTE DE BOULOGNE	62240	DESVRES
DORMANS -CHAVENAY	RUE DU FAUBOURG DE CHAVENAY	51700	DORMANS
EPERLECQUES	RUE DE BLEUE MAISON	62910	EPERLECQUES
EPINAY S/ORGE	RD 257	91360	EPINAY S/ORGE
EPOUVILLE	RUE ARISTIDE BRIAND	76133	EPOUVILLE
ERGUEGABERIC	ZAC DE LA SALLE VERTE	29500	ERGUE GABERIC
ESSARS	RUE DU 11 NOVEMBRE	62400	ESSARS
FERRIERE LA GRANDE	AVENUE GEORGES CLEMENCEAU	59680	FERRIERE LA GRANDE
FONTENAY AUX ROSES	91 RUE DE BOUCICAUT	92260	FONTENAY AUX ROSES
FRUGES -3 MOULINS	ROUTE D'HESDIN	62310	FRUGES
GANNAT	AVENUE DES PORTES OCCITANES	03800	GANNAT
GARDANNE	PETIT CHEMIN D'AIX	13120	GARDANNE
GUERANDE	ROUTE DE LA BAULE	44350	GUERANDE
GUIGNES	ZA L'OREE DE GUIGNES	77390	GUIGNES
GUINES -2	ZAE DU MOULIN A HUILE	62340	GUINES
HAILLICOURT	RUE EMILE ZOLA	62940	HAILLICOURT
HAUTEVILLE LOMPNES	RUE MASONOD	01110	HAUTEVILLE-LOMPNES
HEM	RUE DU GENERAL LECLERC	59510	HEM
IRIGNY	RUE DU CHATEAU D'YVOURS	69540	IRIGNY

LB
CN RT
JCS RL



JASSANS	RUE EDOUARD HERRIOT	01480	JASSANS RIOTTIER
JEUMONT	AVENUE DU GENERAL DE GAULLE	59460	JEUMONT
JONAGE	BOULEVARD LOUIS PRADEL	69330	JONAGE
JUSSEY	AVENUE DE VERDUN	70500	JUSSEY
LA COTE SAINT ANDRE	2 RUE SALPETRIERE	38260	LA COTE-SAINT-ANDRE
LA FLECHE -QUEBEC	ZI DES MOLANS	72200	FLECHE
LAGNIEU	8 RUE DE L'INDUSTRIE	01150	LAGNIEU
LAMORLAYE	79 AVENUE DE LA LIBERATION	60260	LAMORLAYE
LAMOTTE BEUVRON	6 RUE ERNEST GAUGIRAN	41600	LAMOTTE BEUVRON
LANDRECIES	BOULEVARD DES RESISTANTS	59550	LANDRECIES
LANNEMEZAN -2	CC LA RAMONDIA	65300	LANNEMEZAN
LE BLANC MESNIL	25-27 AV HENRI BARBUSSE	93150	LE BLANC-MESNIL
LE HAVRE -SANVIC	2 RUE ROMAIN ROLLAND	76620	LE HAVRE
LE HAVRE -VALLEE	35 RUE DE LA VALLEE	76600	LE HAVRE
LE MESNIL ESNARD	2 ROUTE DE PARIS	76240	LE MESNIL ESNARD
LE PECHEREAU	RUE DE PAUMULE	36200	LE PECHEREAU
LE PLESSIS ROBINSON	3 GRANDE PLACE	92350	LE PLESSIS ROBINSON
LE PRE ST GERVAIS	5-15 AVENUE FAIDHERBE	93310	LE PRE ST GERVAIS
LE TOUQUET	CC GEORGES BESSE	62520	LE TOUQUET
LEON	ROUTE DES LACS	40550	LEON
LEZOUX	RUE GEORGES CLEMENCEAU	63190	LEZOUX
LILLE -GAMBETTA	281 RUE LEON GAMBETTA	59000	LILLE
LILLE -LA MADELEINE	RUE DU PRE CATELAN	59110	LA MADELEINE
LILLE -MOSELLE	BOULEVARD DE MOSELLE	59000	LILLE
LILLERS -MARTYRS	RUE A DEKEISER	62190	LILLERS
LIMOURS	RN 152 ROUTE D'ARPAJON	91470	LIMOURS

LB
RT CN
JCB RL



LOUHANS	ROUTE DE BEAUFORT	71500	LOUHANS
MANOM	1 ROUTE DE MONDORF	57100	MANOM
MARCONNELLE	ROUTE DE MONTREUIL	62140	MARCONNELLE
MARLY	AVENUE HENRI BARBUSSE	59770	MARLY
MARLY LE ROI -TERRES	CC DOMAINE GRANDES TERRES	78160	MARLY LE ROI
MARSEILLE PRADO	42 AVENUE DU PRADO	13006	MARSEILLE
MASSY	PLACE DU GRAND OUEST	91300	MASSY
MERCIN ET VAUX	AVENUE DE COMPIEGNE	02200	MERCIN ET VAUX
MEXIMIEUX	ROUTE DE LYON	01800	MEXIMIEUX
MONTPELLIER -JUSTICE	1454 AVENUE JUSTICE DE CASTELNAU	34090	MONTPELLIER
MONTROND LES BAINS	RUE DU RIVAL	42210	MONTROND LES BAINS
MORANGIS	AVENUE BLAISE PASCAL	91420	MORANGIS
MOREUIL	ZI ROUTE DE THENNE	80110	MOREUIL
MOUGINS -TOURNAMY	ROND POINT DE TOURNAMY	06250	MOUGINS
MULSANNE	AVENUE DE BONEN	72230	MULSANNE
NANTEUIL LES MEAUX	ZAC DE LA FOULEE	77100	NANTEUIL LES MEAUX
NICE -MONT BORON	2-4 BOULEVARD DU MONT BORON	06300	NICE
NICE -ST ANDRE	QUAI DE LA BANQUIERE	06730	ST ANDRE DE LA ROCHE
OFFRANVILLE	AVENUE DE LA HETRAIE	76550	OFFRANVILLE
PANTIN	200 AVENUE JEAN LOLIVE	93500	PANTIN
PARIS ALESIA	102 AVENUE DU GENERAL LECLERC	75014	PARIS
PARIS BARBES	68 BD BARBES	75018	PARIS
PARIS JEAN JAURES	59 AVENUE JEAN JAURES	75019	PARIS
PARIS MAUBEUGE	33 RUE DE MAUBEUGE	75009	PARIS
PARIS PYRENEES	274 RUE DES PYRENEES	75020	PARIS
PARIS ROCHECHOUART	63 BOULEVARD ROCHECHOUART	75009	PARIS

LB
CN RT
RL
JCS



PARIS SEINE	79 RUE DE SEINE	75006	PARIS
PARIS SEVRES	42 RUE DE SEVRES	75007	PARIS
PARIS ST MARCEL	67 BOULEVARD ST MARCEL	75013	PARIS
PARIS ST OUEN	102 AVENUE DE ST OUEN	75018	PARIS
PARIS VOUILLE	2 RUE DE VOUILLE	75015	PARIS
PAU	14 COURS BOSQUET	64000	PAU
PERTUIS	360 RUE LEONARD DE VINCI	84120	PERTUIS
PEYREHORADE -BAYONNE	ROUTE DE BAYONNE	40300	PEYREHORADE
PIBRAC	ROUTE DE TOULOUSE	31820	PIBRAC
PLOEMEUR	PLACE DE BRETAGNE	56270	PLOEMEUR
PLOUHINEC	RUE BRIZEUX	29780	PLOUHINEC
PLUNERET -KERFONTAIN	CC KERFONTAINE	56400	PLUNERET
PONT AUDEMER -LION	AVENUE DE L'EUROPE	27500	PONT-AUDEMER
PONT EVEQUE	RUE JOSEPH GRENOUILLET	38780	PONT EVEQUE
PONTAULT COMBAULT	AVENUE DE LA REPUBLIQUE	77340	PONTAULT COMBAULT
PORNICHET	BOULEVARD DE ST NAZAIRE	44380	PORNICHET
REIGNIER	210 ROUTE DE BERSAT	74930	REIGNIER
REIMS -GAMBETTA	82 RUE GAMBETTA	51100	REIMS
RIORGES	53 RUE JULES FARON	42153	RIORGES
RIVES S/FURES	151 RUE CHARTREUSE	38140	RIVES S/FURES
ROGNAC	QUARTIER DU PLAN	13340	ROGNAC
ROUVROY	ROUTE DE DROCOURT	62320	ROUVROY
RUE MOULINS	RUE DES MOULINS	80120	RUE
SAINT VICTORET	AVENUE JACQUES PREVERT	13730	SAINT-VICTORET
SARLAT	ROUTE DE BRIVE	24200	SARLAT LA CANEDA
SASSENAGE	RUE DU 19 MARS 1862	38360	SASSENAGE

LB
CN RT
RL
CB



SAVIGNE L'EVEQUE	ZAC DE L'EPINE	72460	SAVIGNE-L'EVEQUE
SCHEIBENHARD	ENGELGRUND AUF DIE STRASSE	67630	SCHEIBENHARD
SORBIERS	RUE MOULIN GILLIER	42290	SORBIERS
SOULAC S/M -GODINEAU	3 RUE JEAN GODINEAU	33780	SOULAC S/MER
ST AMAND -2	ZI DE LA DETOURBE	50160	SAINT-AMAND-VILLAGES
ST CALAIS -PRESOIR	LE PRESOIR	72120	ST CALAIS
ST DENIS LES BOURG	596 AVENUE DE TREVoux	01000	ST DENIS LES BOURG
ST GERMAIN PUY -FENESTRELAY	191 LES TERRES DU FENESTRELAY	18390	ST GERMAIN DU PUY
ST JEAN PIED DE PORT	AVENUE DU JAI ALAI	64220	ST JEAN PIED DE PORT
ST MAUR DES F -DELER	57-59 RUE DELERUE	94100	ST MAUR DES FOSSES
ST MAURICE	7 RUE PAUL VERLAINE	94410	ST MAURICE
ST NAZAIRE VILLEPORT	AVENUE DE LA LEGION D'HONNEUR	44600	ST NAZAIRE
ST PIERRE D'IRUBE	CHEMIN DE JUPITER	64990	ST PIERRE D'IRUBE
ST PIERRE LES NEMOUR	RUE DE LARCHANT	77140	ST PIERRE LES NEMOURS
ST POURCAIN S/SIOULE	ROUTE DE MONTMARCAULT	03500	ST POURCAIN S/SIOULE
THIMERT GATELLES	ROUTE DU MANS	28170	THIMERT GATELLES
TOULON	AVENUE LEON BOURGEOIS	83000	TOULON
TOULOUSE -COMPANS	ESPLANADE COMPANS CAFFARELLI	31000	TOULOUSE
TOULOUSE -HERS	6 RUE CLAUDIUS ROUGENET	31500	TOULOUSE
TOULOUSE -JOLIMONT	12 AVENUE HENRI GUILLAUMET	31500	TOULOUSE
TOULOUSE -LOMBEZ	41 AVENUE DU LOMBEZ	31300	TOULOUSE
TOULOUSE -ST MICHEL	11 BIS GRANDE RUE ST MICHEL	31400	TOULOUSE
TOURGEVILLE	CHEMIN DE CLAIREFONTAINE	14800	TOURGEVILLE
TOURNEFEUILLE	ROUTE DE TARBES	31170	TOURNEFEUILLE
TOURNUS -RESISTANCE	AVENUE DE LA RESISTANCE	71700	TOURNUS
TRETS	ZA DE LA BURLIERE	13530	TRETS

CN LB

RL
RT



TREVOUX	ROUTE DE LYON	01600	TREVOUX
TROYES	3 RUE DE LA MISSION	10000	TROYES
VANNES -TOHANNIC	5 RUE PERRIN	56000	VANNES
VANVES	CC DU PLATEAU	92170	VANVES
VELIZY -DE GAULLE	78 AVENUE DU GENERAL DE GAULLE	78140	VELIZY
VERNOUILLET	RUE DE LA GROSSE PIERRE	78540	VERNOUILLET
VERSAILLES	CC GRAND SIECLE	78000	VERSAILLES
VIARMES	ROUTE DE ROYAUMONT	95270	VIARMES
VILLENEUVE LES AVIGNON	ZAC DES CHARBONNIERES	30400	VILLENEUVE LES AVIGNON
VILLERS BOCAGE -14	RUE GEORGES CLEMENCEAU	14310	VILLERS BOCAGE
VILLERS BOCAGE -80	ROUTE DEPARTEMENTALE 113	80260	VILLERS BOCAGE
VILLERS S/S ST LEU	ROUTE DE PRECY	60340	VILLERS S/S ST LEU
VILLEVIEILLE	LOTISSEMENT LA TUILERIE	30250	VILLEVIEILLE
VINCENNES	1 PLACE J SPIRE-LEMAITRE	94300	VINCENNES
VIZILLE	RN 91	38220	VIZILLE
VOISINS LE BRETONNEU	RUE AUX FLEURS CD 36	78960	VOISINS LE BRETONNEUX
Etablissements périmètre siège	Adresse	CP	Ville
Siège Nord	45 RUE D'ISBERGUES - BP 19	62923	AIRE SUR LA LYS
Site Le Subdray	ZAC DU BOIS DS CHAGNIERES - RUE DE FRANCE - LE CESAR	18570	LE SUBDRAY
Site Cesson	34 RUE DE BRAY - ZI SUD EST - BP 61928	35518	CESSON SEVIGNE
Siège Evry	5 RUE JEAN MERMOZ - CS 50764 COURCOURONNES	91023	EVRY CEDEX
Siège Est	BP 43 - ZI DE ST SORLIN	01152	LAGNIEU CEDEX
Siège National	93 AVENUE DE PARIS - CS 15105	91342	MASSY
Site Salon de Provence	ZI DE LA CRAU - AVENUE GABRIEL VOISIN - BP300	13667	SALON DE PROVENCE
Site Toulouse	GOLF PARK - CS 60625 - 1 ROND POINT DU GENERAL EISENHOWER	31106	TOULOUSE

ANNEXE 2

RETRANSCRIPTION PAR UNITE DE TRAVAIL DES CRITERES, DES OBJECTIFS ET DES SEUILS POUR L'EXERCICE 2026

CSF

Critères 1 & 2 : Taux de démarque H.E. hors décade (critère 2) et CA T.T.C.H.E. (magasins), CA H.T. H.E. (sites) (critère 2)

Code	Stage	Taux de démarque Hors Essence hors décade "magasin" en % VS BUDGET										Taux de démarque Hors Essence hors décade "magasin" en % VS HISTORIQUE										CA T.T.C.H.E. "magasin" en euros						
		Budget démarque H.E. hors décade	X = taux budgété ± 0,05	X = taux budgété ± 0,10	X = taux budgété ± 0,15	X = taux budgété ± 0,20	X = taux budgété ± 0,25	X = taux budgété ± 0,30	X = taux budgété ± 0,35	X = taux budgété ± 0,40	X = taux budgété ± 0,45	Historique démarque H.E. hors décade	Taux Historique	X = taux historique ± 0,05	X = taux historique ± 0,10	X = taux historique ± 0,15	X = taux historique ± 0,20	X = taux historique ± 0,25	X = taux historique ± 0,30	X = taux historique ± 0,35	X = taux historique ± 0,40	X = 97%	X = 98%	X = 99%	X = 100% (Budget)	X = 101%	X = 102%	X = 103%
FRPAZ1	National	-357 033	-1,05	-1,10	-1,15	-1,20	-1,25	-1,30	-1,35	-1,40	-1,45	-200 €	100 €	100 €	100 €	100 €	100 €	100 €	100 €	100 €	100 €	50 €	75 €	230 €	275 €	300 €	400 €	650 €
FRPWS1	National	-235 986	-1,28	-1,33	-1,38	-1,43	-1,48	-1,53	-1,58	-1,63	-1,68	-128	128	128	128	128	128	128	128	128	128	23 000 005	23 238 058	24 475 161	24 370 263	23 699 428	24 186 551	24 423 674
FRPWS9	National	-469 961	-1,08	-1,13	-1,18	-1,23	-1,28	-1,33	-1,38	-1,43	-1,48	-121	121	121	121	121	121	121	121	121	121	14 088 753	14 234 068	14 379 365	14 261 508	14 144 969	14 814 996	14 960 143
FRPA13	National	-421 384	-1,01	-1,06	-1,11	-1,16	-1,21	-1,26	-1,31	-1,36	-1,41	-120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	25 683 101	26 149 298	26 615 495	26 681 071	26 960 128	27 237 345	27 662 182
FRPWS1	National	-361 036	-1,00	-1,05	-1,10	-1,15	-1,20	-1,25	-1,30	-1,35	-1,40	-108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	17 015 096	17 807 404	17 960 112	18 107 021	18 252 529	18 398 037	18 543 545
FRPWS1	National	-373 421	-1,48	-1,53	-1,58	-1,63	-1,68	-1,73	-1,78	-1,83	-1,88	-108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	36 739 001	37 035 108	37 290 216	37 545 324	37 800 432	38 055 540	38 310 648
FRPWS1	National	-305 296	-1,27	-1,32	-1,37	-1,42	-1,47	-1,52	-1,57	-1,62	-1,67	-108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	13 389 551	13 537 586	13 685 621	13 833 656	13 981 691	14 129 726	14 277 761
FRPWS1	National	-248 577	-1,25	-1,30	-1,35	-1,40	-1,45	-1,50	-1,55	-1,60	-1,65	-108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	13 662 348	13 807 137	13 951 926	14 096 715	14 241 504	14 386 293	14 531 082
FRPWS1	National	-374 702	-1,27	-1,32	-1,37	-1,42	-1,47	-1,52	-1,57	-1,62	-1,67	-108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	18 728 371	18 921 407	19 114 443	19 307 479	19 500 515	19 693 551	19 886 587
FRPWS1	National	-319 380	-1,30	-1,35	-1,40	-1,45	-1,50	-1,55	-1,60	-1,65	-1,70	-108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	20 601 007	20 813 402	21 025 797	21 238 192	21 450 587	21 662 982	21 875 377
FRPWS1	National	-341 067	-1,47	-1,52	-1,57	-1,62	-1,67	-1,72	-1,77	-1,82	-1,87	-108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	23 830 111	24 032 506	24 234 901	24 437 296	24 639 691	24 842 086	25 044 481
FRPWS1	National	-446 015	-1,27	-1,32	-1,37	-1,42	-1,47	-1,52	-1,57	-1,62	-1,67	-108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	20 601 007	20 813 402	21 025 797	21 238 192	21 450 587	21 662 982	21 875 377
FRPWS1	National	-437 860	-1,34	-1,39	-1,44	-1,49	-1,54	-1,59	-1,64	-1,69	-1,74	-108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	23 830 111	24 032 506	24 234 901	24 437 296	24 639 691	24 842 086	25 044 481
FRPWS1	National	-312 545	-1,83	-1,88	-1,93	-1,98	-2,03	-2,08	-2,13	-2,18	-2,23	-108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	18 728 371	18 921 407	19 114 443	19 307 479	19 500 515	19 693 551	19 886 587
FRPWS1	National	-312 545	-1,83	-1,88	-1,93	-1,98	-2,03	-2,08	-2,13	-2,18	-2,23	-108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	18 728 371	18 921 407	19 114 443	19 307 479	19 500 515	19 693 551	19 886 587
FRPWS1	National	-312 545	-1,83	-1,88	-1,93	-1,98	-2,03	-2,08	-2,13	-2,18	-2,23	-108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	18 728 371	18 921 407	19 114 443	19 307 479	19 500 515	19 693 551	19 886 587
FRPWS1	National	-312 545	-1,83	-1,88	-1,93	-1,98	-2,03	-2,08	-2,13	-2,18	-2,23	-108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	18 728 371	18 921 407	19 114 443	19 307 479	19 500 515	19 693 551	19 886 587
FRPWS1	National	-312 545	-1,83	-1,88	-1,93	-1,98	-2,03	-2,08	-2,13	-2,18	-2,23	-108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	18 728 371	18 921 407	19 114 443	19 307 479	19 500 515	19 693 551	19 886 587
FRPWS1	National	-312 545	-1,83	-1,88	-1,93	-1,98	-2,03	-2,08	-2,13	-2,18	-2,23	-108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	18 728 371	18 921 407	19 114 443	19 307 479	19 500 515	19 693 551	19 886 587
FRPWS1	National	-312 545	-1,83	-1,88	-1,93	-1,98	-2,03	-2,08	-2,13	-2,18	-2,23	-108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	18 728 371	18 921 407	19 114 443	19 307 479	19 500 515	19 693 551	19 886 587
FRPWS1	National	-312 545	-1,83	-1,88	-1,93	-1,98	-2,03	-2,08	-2,13	-2,18	-2,23	-108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	18 728 371	18 921 407	19 114 443	19 307 479	19 500 515	19 693 551	19 886 587
FRPWS1	National	-312 545	-1,83	-1,88	-1,93	-1,98	-2,03	-2,08	-2,13	-2,18	-2,23	-108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	18 728 371	18 921 407	19 114 443	19 307 479	19 500 515	19 693 551	19 886 587
FRPWS1	National	-312 545	-1,83	-1,88	-1,93	-1,98	-2,03	-2,08	-2,13	-2,18	-2,23	-108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	18 728 371	18 921 407	19 114 443	19 307 479	19 500 515	19 693 551	19 886 587
FRPWS1	National	-312 545	-1,83	-1,88	-1,93	-1,98	-2,03	-2,08	-2,13	-2,18	-2,23	-108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	18 728 371	18 921 407	19 114 443	19 307 479	19 500 515	19 693 551	19 886 587
FRPWS1	National	-312 545	-1,83	-1,88	-1,93	-1,98	-2,03	-2,08	-2,13	-2,18	-2,23	-108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	18 728 371	18 921 407	19 114 443	19 307 479	19 500 515	19 693 551	19 886 587
FRPWS1	National	-312 545	-1,83	-1,88	-1,93	-1,98	-2,03	-2,08	-2,13	-2,18	-2,23	-108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	18 728 371	18 921 407	19 114 443	19 307 479	19 500 515	19 693 551	19 886 587
FRPWS1	National	-312 545	-1,83	-1,88	-1,93	-1,98	-2,03	-2,08	-2,13	-2,18	-2,23	-108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	18 728 371	18 921 407	19 114 443	19 307 479	19 500 515	19 693 551	19 886 587
FRPWS1	National	-312 545	-1,83	-1,88	-1,93	-1,98	-2,03	-2,08	-2,13	-2,18	-2,23	-108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	18 728 371	18 921 407	19 114 443	19 307 479	19 500 515	19 693 551	19 886 587
FRPWS1	National	-312 545	-1,83	-1,88	-1,93	-1,98	-2,03	-2,08	-2,13	-2,18	-2,23	-108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	18 728 371	18 921 407	19 114 443	19 307 479	19 500 515	19 693 551	19 886 587
FRPWS1	National	-312 545	-1,83	-1,88	-1,93	-1,98	-2,03	-2,08	-2,13	-2,18	-2,23	-108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	18 728 371	18 921 407	19 114 443	19 307 479	19 500 515	19 693 551	19 886 587
FRPWS1	National	-312 545	-1,83	-1,88	-1,93	-1,98	-2,03	-2,08	-2,13	-2,18	-2,23	-108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	18 728 371	18 921 407	19 114 443	19 307 479	19 500 515	19 693 551	19 886 587
FRPWS1	National	-312 545	-1,83	-1,88	-1,93	-1,98	-2,03	-2,08	-2,13	-2,18	-2,23	-108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	18 728 371	18 921 407	19 114 443	19 307 479	19 500 515	19 693 551	19 886 587
FRPWS1	National	-312 545	-1,83	-1,88	-1,93	-1,98	-2,03	-2,08	-2,13	-2,18	-2,23	-108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	18 728 371	18 921 407	19 114 443	19 307 479	19 500 515	19 693 551	19 886 587
FRPWS1	National	-312 545	-1,83	-1,88	-1,93	-1,98	-2,03	-2,08	-2,13	-2,18	-2,23	-108	108	108	108	108	108	108	108	108	108	18 728 371	18 921 407	19 114 443	19 307 479	19 500 515	19 693 551	19 886 587
FRPWS1	National</																											

RETRANSCRIPTION PAR UNITE DE TRAVAIL DES CRITERES, DES OBJECTIFS ET DES SEUILS POUR L'EXERCICE 2026

CSF

Critères 1 & 2 : Taux de démarque H.E. hors déstock (critère 2) et CA T.T.C.H.E. (magasins), CA H.T.H.E. (dépôts) (critère 1)

Code	Sage	Taux de démarque Hors Essence hors déstock "magasin" en % VS BUDGET										Taux de démarque Hors Essence hors déstock "magasin" en % VS HISTORIQUE										CA TTC H.E. "magasin" en euros						
		Budget démarque H.E. hors déstock	X = taux budgété -0,25	X = taux budgété +0,05	X = taux budgété +0,20	X = taux budgété +0,40	X = taux budgété +0,60	X = taux historique +0,05	X = taux historique +0,20	X = taux historique +0,40	X = taux historique +0,60	X = taux historique +0,80	X = taux historique +1,00	X = 90%	X = 95%	X = 100%	X = 105%	X = 110%	X = 115%	X = 120%	X = 125%	X = 130%	X = 135%	X = 140%	X = 145%	X = 150%	X = 155%	X = 160%
FRP019	National	-339 462	-0,27	-0,22	-0,17	-0,12	-0,07	-0,02	-0,03	-0,08	-0,13	-0,18	-0,23	50 €	75 €	100 €	125 €	150 €	175 €	200 €	225 €	250 €	275 €	300 €	325 €	350 €	375 €	400 €
FRP019	National	318 234	-1,06	-1,01	-0,96	-0,91	-0,86	-0,81	-0,76	-0,71	-0,66	-0,61	-0,56	22 778 326	22 799 841	22 821 356	22 842 871	22 864 386	22 885 901	22 907 416	22 928 931	22 950 446	22 971 961	22 993 476	23 014 991	23 036 506	23 058 021	23 079 536
FRP024	National	-520 024	-1,08	-1,03	-0,98	-0,93	-0,88	-0,83	-0,78	-0,73	-0,68	-0,63	-0,58	18 650 321	18 671 836	18 693 351	18 714 866	18 736 381	18 757 896	18 779 411	18 800 926	18 822 441	18 843 956	18 865 471	18 886 986	18 908 501	18 929 016	18 950 531
FRP071	National	-333 549	-0,86	-0,81	-0,76	-0,71	-0,66	-0,61	-0,56	-0,51	-0,46	-0,41	-0,36	27 930 800	27 952 315	27 973 830	27 995 345	28 016 860	28 038 375	28 059 890	28 081 405	28 102 920	28 124 435	28 145 950	28 167 465	28 188 980	28 210 495	28 232 010
FRP072	National	-371 902	-0,86	-0,81	-0,76	-0,71	-0,66	-0,61	-0,56	-0,51	-0,46	-0,41	-0,36	13 633 025	13 654 540	13 676 055	13 697 570	13 719 085	13 740 600	13 762 115	13 783 630	13 805 145	13 826 660	13 848 175	13 869 690	13 891 205	13 912 720	13 934 235
FRP074	National	-324 725	-0,25	-0,20	-0,15	-0,10	-0,05	-0,00	-0,05	-0,10	-0,15	-0,20	-0,25	18 933 001	18 954 516	18 976 031	18 997 546	19 019 061	19 040 576	19 062 091	19 083 606	19 105 121	19 126 636	19 148 151	19 169 666	19 191 181	19 212 696	19 234 211
FRP079	National	-319 820	-0,43	-0,38	-0,33	-0,28	-0,23	-0,18	-0,13	-0,08	-0,03	-0,02	-0,07	15 955 599	15 977 114	15 998 629	16 020 144	16 041 659	16 063 174	16 084 689	16 106 204	16 127 719	16 149 234	16 170 749	16 192 264	16 213 779	16 235 294	16 256 809
FRP082	National	-328 005	-1,78	-1,73	-1,68	-1,63	-1,58	-1,53	-1,48	-1,43	-1,38	-1,33	-1,28	13 505 001	13 526 516	13 548 031	13 569 546	13 591 061	13 612 576	13 634 091	13 655 606	13 677 121	13 698 636	13 720 151	13 741 666	13 763 181	13 784 696	13 806 211
FRP089	National	-410 296	-1,23	-1,18	-1,13	-1,08	-1,03	-0,98	-0,93	-0,88	-0,83	-0,78	-0,73	24 972 990	24 994 505	25 016 020	25 037 535	25 059 050	25 080 565	25 102 080	25 123 595	25 145 110	25 166 625	25 188 140	25 209 655	25 231 170	25 252 685	25 274 200
FRP095	National	-710 008	1,08	1,03	1,08	1,13	1,18	1,23	1,28	1,33	1,38	1,43	1,48	38 249 386	38 270 901	38 292 416	38 313 931	38 335 446	38 356 961	38 378 476	38 399 991	38 421 506	38 443 021	38 464 536	38 486 051	38 507 566	38 529 081	38 550 596
FRP095	National	-710 008	1,08	1,03	1,08	1,13	1,18	1,23	1,28	1,33	1,38	1,43	1,48	38 249 386	38 270 901	38 292 416	38 313 931	38 335 446	38 356 961	38 378 476	38 399 991	38 421 506	38 443 021	38 464 536	38 486 051	38 507 566	38 529 081	38 550 596
FRP095	National	-710 008	1,08	1,03	1,08	1,13	1,18	1,23	1,28	1,33	1,38	1,43	1,48	38 249 386	38 270 901	38 292 416	38 313 931	38 335 446	38 356 961	38 378 476	38 399 991	38 421 506	38 443 021	38 464 536	38 486 051	38 507 566	38 529 081	38 550 596
FRP095	National	-710 008	1,08	1,03	1,08	1,13	1,18	1,23	1,28	1,33	1,38	1,43	1,48	38 249 386	38 270 901	38 292 416	38 313 931	38 335 446	38 356 961	38 378 476	38 399 991	38 421 506	38 443 021	38 464 536	38 486 051	38 507 566	38 529 081	38 550 596
FRP095	National	-710 008	1,08	1,03	1,08	1,13	1,18	1,23	1,28	1,33	1,38	1,43	1,48	38 249 386	38 270 901	38 292 416	38 313 931	38 335 446	38 356 961	38 378 476	38 399 991	38 421 506	38 443 021	38 464 536	38 486 051	38 507 566	38 529 081	38 550 596
FRP095	National	-710 008	1,08	1,03	1,08	1,13	1,18	1,23	1,28	1,33	1,38	1,43	1,48	38 249 386	38 270 901	38 292 416	38 313 931	38 335 446	38 356 961	38 378 476	38 399 991	38 421 506	38 443 021	38 464 536	38 486 051	38 507 566	38 529 081	38 550 596
FRP095	National	-710 008	1,08	1,03	1,08	1,13	1,18	1,23	1,28	1,33	1,38	1,43	1,48	38 249 386	38 270 901	38 292 416	38 313 931	38 335 446	38 356 961	38 378 476	38 399 991	38 421 506	38 443 021	38 464 536	38 486 051	38 507 566	38 529 081	38 550 596
FRP095	National	-710 008	1,08	1,03	1,08	1,13	1,18	1,23	1,28	1,33	1,38	1,43	1,48	38 249 386	38 270 901	38 292 416	38 313 931	38 335 446	38 356 961	38 378 476	38 399 991	38 421 506	38 443 021	38 464 536	38 486 051	38 507 566	38 529 081	38 550 596
FRP095	National	-710 008	1,08	1,03	1,08	1,13	1,18	1,23	1,28	1,33	1,38	1,43	1,48	38 249 386	38 270 901	38 292 416	38 313 931	38 335 446	38 356 961	38 378 476	38 399 991	38 421 506	38 443 021	38 464 536	38 486 051	38 507 566	38 529 081	38 550 596
FRP095	National	-710 008	1,08	1,03	1,08	1,13	1,18	1,23	1,28	1,33	1,38	1,43	1,48	38 249 386	38 270 901	38 292 416	38 313 931	38 335 446	38 356 961	38 378 476	38 399 991	38 421 506	38 443 021	38 464 536	38 486 051	38 507 566	38 529 081	38 550 596
FRP095	National	-710 008	1,08	1,03	1,08	1,13	1,18	1,23	1,28	1,33	1,38	1,43	1,48	38 249 386	38 270 901	38 292 416	38 313 931	38 335 446	38 356 961	38 378 476	38 399 991	38 421 506	38 443 021	38 464 536	38 486 051	38 507 566	38 529 081	38 550 596
FRP095	National	-710 008	1,08	1,03	1,08	1,13	1,18	1,23	1,28	1,33	1,38	1,43	1,48	38 249 386	38 270 901	38 292 416	38 313 931	38 335 446	38 356 961	38 378 476	38 399 991	38 421 506	38 443 021	38 464 536	38 486 051	38 507 566	38 529 081	38 550 596
FRP095	National	-710 008	1,08	1,03	1,08	1,13	1,18	1,23	1,28	1,33	1,38	1,43	1,48	38 249 386	38 270 901	38 292 416	38 313 931	38 335 446	38 356 961	38 378 476	38 399 991	38 421 506	38 443 021	38 464 536	38 486 051	38 507 566	38 529 081	38 550 596
FRP095	National	-710 008	1,08	1,03	1,08	1,13	1,18	1,23	1,28	1,33	1,38	1,43	1,48	38 249 386	38 270 901	38 292 416	38 313 931	38 335 446	38 356 961	38 378 476	38 399 991	38 421 506	38 443 021	38 464 536	38 486 051	38 507 566	38 529 081	38 550 596
FRP095	National	-710 008	1,08	1,03	1,08	1,13	1,18	1,23	1,28	1,33	1,38	1,43	1,48	38 249 386	38 270 901	38 292 416	38 313 931	38 335 446	38 356 961	38 378 476	38 399 991	38 421 506	38 443 021	38 464 536	38 486 051	38 507 566	38 529 081	38 550 596
FRP095	National	-710 008	1,08	1,03	1,08	1,13	1,18	1,23	1,28	1,33	1,38	1,43	1,48	38 249 386	38 270 901	38 292 416	38 313 931	38 335 446	38 356 961	38 378 476	38 399 991	38 421 506	38 443 021	38 464 536	38 486 051	38 507 566	38 529 081	38 550 596
FRP095	National	-710 008	1,08	1,03	1,08	1,13	1,18	1,23	1,28	1,33	1,38	1,43	1,48	38 249 386	38 270 901	38 292 416	38 313 931	38 335 446	38 356 961	38 378 476	38 399 991	38 421 506	38 443 021	38 464 536	38 486 051	38 507 566	38 529 081	38 550 596
FRP095	National	-710 008	1,08	1,03	1,08	1,13	1,18	1,23	1,28	1,33	1,38	1,43	1,48	38 249 386	38 270 901	38 292 416	38 313 931	38 335 446	38 356 961	38 378 476	38 399 991	38 421 506	38 443 021	38 464 536	38 486 051	38 507 566	38 529 081	38 550 596
FRP095	National	-710 008	1,08	1,03	1,08	1,13	1,18	1,23	1,28	1,33	1,38	1,43	1,48	38 249 386	38 270 901	38 292 416	38 313 931	38 335 446	38 356 961	38 378 476	38 399 991	38 421 506	38 443 021	38 464 536	38 486 051	38 507 566	38 529 081	38 550 596
FRP095	National	-710 008	1,08	1,03	1,08	1,13	1,18	1,23	1,28	1,33	1,38	1,43	1,48	38 249 386	38 270 901	38 292 416	38 313 931	38 335 446	38 356 961	38 378 476	38 399 991	38 421 506	38 443 021	38 464 536	38 486 051	38 507 566	38 529 081	38 550 596
FRP095	National	-710 008	1,08	1,03	1,08	1,13	1,18	1,23	1,28	1,33	1,38	1,43	1,48	38 249 386	38 270 901	38 292 416	38 313 931	38 335 446	38 356 961	38 378 476	38 399 991	38 421 506	38 443 021	38 464 536	38 486 051	38 507 566	38 529 081	38 550 596
FRP095	National	-710 008	1,08	1,03	1,08	1,13	1,18	1,23	1,28	1,33	1,38	1,43	1,48	38 249 386	38 270 901	38 292 416	38 313 931	38 335 446	38 356 961	38 378 476	38 399 991	38 421 506	38 443 021	38 464 536	38 486 051	38 507 566	38 529 081	38 550 596
FRP095	National	-710 008	1,08	1,03	1,08	1,13	1,18	1,23	1,28	1,33	1,38	1,43	1,48	38 249 386	38 270 901	38 292 416	38 313 931	38 335 446	38 356 961	38 378 476	38 399 991	38 421 506	38 443 021	38 464 536	38 486 051	38 507 566	38 529 081	38 550 596
FRP095	National	-710 008	1,08	1,03	1,08	1,13</																						

ANNEXE 2

RETRANSCRIPTION PAR UNITE DE TRAVAIL DES CRITERES, DES OBJECTIFS ET DES SEUILS POUR L'EXERCICE 2026

CSF

Critères 1 & 2 : Taux de démanque H.E. hors décote (critère 2) et CA T.C.H.E. (masses nettes) CA H.T.H.E. (seuils) (critère 1)

Code		Sage	Taux de démanque Hors Essence hors décote "négatif" en % VS BUDGET										Taux de démanque Hors Essence hors décote "négatif" en % VS HISTORIQUE										CA T.C.H.E. "négatif" en euros																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
			Budget hors décote	X = taux budgété -0,25	X = taux budgété -0,10	X = taux budgété +0,05	X = taux budgété +0,20	X = taux budgété +0,40	X = taux budgété +0,60	Historique hors décote	Taux historique	X = taux historique -0,10	X = taux historique +0,00	X = taux historique +0,10	X = taux historique +0,20	X = taux historique +0,40	X = taux historique +0,60																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
FRP01	National	LEON	281 251	-2,0	-2,5	-2,0	-2,0	-2,0	-2,0	-2,0	-2,0	-2,0	-2,0	-2,0	-2,0	-2,0	13 281 143	13 435 238	13 572 332	13 709 426	212 €	350 €	450 €	X = 100%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
FRP02	National	LEZOUX	363 781	-1,8	-2,3	-1,8	-1,8	-1,8	-1,8	-1,8	-1,8	-1,8	-1,8	-1,8	-1,8	-1,8	20 017 397	20 010 772	21 124 146	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21 337 623	21

AL
CN
RT
LB

RETRANSCRIPTION PAR UNITE DE TRAVAIL DES CRITERES, DES OBJECTIFS ET DES SEUILS POUR L'EXERCICE 2026

CSF

Critères 1 & 2 : Taux de démarque H.E. hors décade (critère 2) et CA T.T.C.H.E. (magasin, CA N.T.H.E. (sièges) / critère 1)

Code	Siège	Taux de démarque Hors Essence hors décade "magasin" en % VS BUDGET										Taux de démarque Hors Essence hors décade "magasin" en % VS HISTORIQUE										CA T.T.C.H.E. "magasin" en euros					
		Budget hors décade	X = taux budgété -0,25	X = taux budgété -0,10	X = taux budgété +0,05	X = taux budgété +0,20	X = taux budgété +0,40	X = taux budgété +0,60	X = taux historique +0,05	X = taux historique +0,10	X = taux historique +0,20	X = taux historique +0,40	X = taux historique +0,60	X = taux historique +0,80	X = 97%	X = 98%	X = 99%	X = 100% (budget)	X = 101%	X = 102%	X = 103%	X = 104%	X = 105%	X = 106%	X = 107%	X = 108%	X = 109%
FRP027	National	-201 278	-0,30	-0,17	-0,01	150 €	250 €	340 €	50 €	100 €	150 €	200 €	250 €	300 €	50 €	75 €	120 €	270 €	350 €	450 €	550 €	650 €					
FRP029	National	848 317	-1,60	-1,75	-1,50	-1,25	-1,00	-0,75	-0,50	-0,25	-0,01	-0,25	-0,50	-0,75	15 125 004	15 165 351	15 167 068	15 423 726	15 696 111	15 968 496	16 240 881	16 513 266	16 785 651	17 058 036	17 330 421	17 602 806	
FRP078	National	-373 362	-1,72	-1,87	-1,62	-1,37	-1,12	-0,87	-0,62	-0,37	-0,12	-0,12	-0,37	-0,62	15 125 004	15 165 351	15 167 068	15 423 726	15 696 111	15 968 496	16 240 881	16 513 266	16 785 651	17 058 036	17 330 421	17 602 806	
FRP081	National	-312 289	-0,57	-0,67	-0,52	-0,37	-0,12	-0,12	-0,12	-0,37	-0,62	-0,87	-1,12	-1,37	23 127 004	23 167 351	23 169 068	23 425 726	23 698 111	23 970 496	24 242 881	24 515 266	24 787 651	25 060 036	25 332 421	25 604 806	
FRP091	National	-305 421	-1,50	-1,67	-1,52	-1,37	-1,12	-0,87	-0,62	-0,37	-0,12	-0,12	-0,37	-0,62	21 081 257	21 121 604	21 123 321	21 379 979	21 652 364	21 924 749	22 197 134	22 469 519	22 741 904	23 014 289	23 286 674	23 559 059	
FRP092	National	317 369	-2,46	-2,56	-2,41	-2,26	-2,11	-1,96	-1,81	-1,66	-1,51	-1,36	-1,21	-1,06	15 127 004	15 167 351	15 169 068	15 425 726	15 698 111	15 970 496	16 242 881	16 515 266	16 787 651	17 060 036	17 332 421	17 604 806	
FRP098	National	-444 503	-1,64	-1,74	-1,59	-1,44	-1,29	-1,14	-1,00	-0,85	-0,70	-0,55	-0,40	-0,25	23 127 004	23 167 351	23 169 068	23 425 726	23 698 111	23 970 496	24 242 881	24 515 266	24 787 651	25 060 036	25 332 421	25 604 806	
FRP097	National	-453 966	-1,56	-1,66	-1,51	-1,36	-1,21	-1,06	-0,91	-0,76	-0,61	-0,46	-0,31	-0,16	21 081 257	21 121 604	21 123 321	21 379 979	21 652 364	21 924 749	22 197 134	22 469 519	22 741 904	23 014 289	23 286 674	23 559 059	
FRP100	National	-323 862	-1,85	-1,95	-1,80	-1,65	-1,50	-1,35	-1,20	-1,05	-0,90	-0,75	-0,60	-0,45	20 085 004	20 125 351	20 127 068	20 383 726	20 656 111	20 928 496	21 200 881	21 473 266	21 745 651	22 018 036	22 290 421	22 562 806	
FRP104	National	-347 358	0,01	1,06	1,71	2,36	3,01	3,66	4,31	4,96	5,61	6,26	6,91	7,56	15 127 004	15 167 351	15 169 068	15 425 726	15 698 111	15 970 496	16 242 881	16 515 266	16 787 651	17 060 036	17 332 421	17 604 806	
FRP106	National	-278 854	-2,25	-2,35	-2,20	-2,05	-1,90	-1,75	-1,60	-1,45	-1,30	-1,15	-1,00	-0,85	23 127 004	23 167 351	23 169 068	23 425 726	23 698 111	23 970 496	24 242 881	24 515 266	24 787 651	25 060 036	25 332 421	25 604 806	
FRP125	National	-441 088	-1,80	-1,90	-1,75	-1,60	-1,45	-1,30	-1,15	-1,00	-0,85	-0,70	-0,55	-0,40	21 081 257	21 121 604	21 123 321	21 379 979	21 652 364	21 924 749	22 197 134	22 469 519	22 741 904	23 014 289	23 286 674	23 559 059	
FRP126	National	-244 330	-0,53	-0,78	-0,63	-0,48	-0,33	-0,18	-0,03	0,12	0,27	0,42	0,57	0,72	23 127 004	23 167 351	23 169 068	23 425 726	23 698 111	23 970 496	24 242 881	24 515 266	24 787 651	25 060 036	25 332 421	25 604 806	
FRP128	National	-158 564	-1,58	-1,68	-1,53	-1,38	-1,23	-1,08	-0,93	-0,78	-0,63	-0,48	-0,33	-0,18	15 127 004	15 167 351	15 169 068	15 425 726	15 698 111	15 970 496	16 242 881	16 515 266	16 787 651	17 060 036	17 332 421	17 604 806	
FRP129	National	-218 877	2,77	2,52	2,27	2,02	1,77	1,52	1,27	1,02	0,77	0,52	0,27	0,02	15 127 004	15 167 351	15 169 068	15 425 726	15 698 111	15 970 496	16 242 881	16 515 266	16 787 651	17 060 036	17 332 421	17 604 806	
FRP130	National	-337 280	-1,59	-1,69	-1,54	-1,39	-1,24	-1,09	-0,94	-0,79	-0,64	-0,49	-0,34	-0,19	15 127 004	15 167 351	15 169 068	15 425 726	15 698 111	15 970 496	16 242 881	16 515 266	16 787 651	17 060 036	17 332 421	17 604 806	
FRP132	National	-367 396	-2,05	-2,15	-2,00	-1,85	-1,70	-1,55	-1,40	-1,25	-1,10	-0,95	-0,80	-0,65	15 127 004	15 167 351	15 169 068	15 425 726	15 698 111	15 970 496	16 242 881	16 515 266	16 787 651	17 060 036	17 332 421	17 604 806	
FRP133	National	-400 662	-2,36	-2,46	-2,31	-2,16	-2,01	-1,86	-1,71	-1,56	-1,41	-1,26	-1,11	-0,96	15 127 004	15 167 351	15 169 068	15 425 726	15 698 111	15 970 496	16 242 881	16 515 266	16 787 651	17 060 036	17 332 421	17 604 806	
FRP135	National	348 012	-1,80	-1,90	-1,75	-1,60	-1,45	-1,30	-1,15	-1,00	-0,85	-0,70	-0,55	-0,40	15 127 004	15 167 351	15 169 068	15 425 726	15 698 111	15 970 496	16 242 881	16 515 266	16 787 651	17 060 036	17 332 421	17 604 806	
FRP137	National	-297 786	-1,73	-1,83	-1,68	-1,53	-1,38	-1,23	-1,08	-0,93	-0,78	-0,63	-0,48	-0,33	15 127 004	15 167 351	15 169 068	15 425 726	15 698 111	15 970 496	16 242 881	16 515 266	16 787 651	17 060 036	17 332 421	17 604 806	
FRP138	National	-499 861	-1,80	-1,90	-1,75	-1,60	-1,45	-1,30	-1,15	-1,00	-0,85	-0,70	-0,55	-0,40	15 127 004	15 167 351	15 169 068	15 425 726	15 698 111	15 970 496	16 242 881	16 515 266	16 787 651	17 060 036	17 332 421	17 604 806	
FRP140	National	-214 826	-2,26	-2,36	-2,21	-2,06	-1,91	-1,76	-1,61	-1,46	-1,31	-1,16	-1,01	-0,86	15 127 004	15 167 351	15 169 068	15 425 726	15 698 111	15 970 496	16 242 881	16 515 266	16 787 651	17 060 036	17 332 421	17 604 806	
FRP141	National	-370 743	-1,85	-1,95	-1,80	-1,65	-1,50	-1,35	-1,20	-1,05	-0,90	-0,75	-0,60	-0,45	15 127 004	15 167 351	15 169 068	15 425 726	15 698 111	15 970 496	16 242 881	16 515 266	16 787 651	17 060 036	17 332 421	17 604 806	
FRP142	National	-438 864	-2,05	-2,15	-2,00	-1,85	-1,70	-1,55	-1,40	-1,25	-1,10	-0,95	-0,80	-0,65	15 127 004	15 167 351	15 169 068	15 425 726	15 698 111	15 970 496	16 242 881	16 515 266	16 787 651	17 060 036	17 332 421	17 604 806	
FRP143	National	-490 475	-1,78	-1,88	-1,73	-1,58	-1,43	-1,28	-1,13	-0,98	-0,83	-0,68	-0,53	-0,38	15 127 004	15 167 351	15 169 068	15 425 726	15 698 111	15 970 496	16 242 881	16 515 266	16 787 651	17 060 036	17 332 421	17 604 806	
FRP144	National	-366 679	-1,66	-1,76	-1,61	-1,46	-1,31	-1,16	-1,01	-0,86	-0,71	-0,56	-0,41	-0,26	15 127 004	15 167 351	15 169 068	15 425 726	15 698 111	15 970 496	16 242 881	16 515 266	16 787 651	17 060 036	17 332 421	17 604 806	
FRP145	National	378 680	-2,34	-2,49	-2,34	-2,19	-2,04	-1,89	-1,74	-1,59	-1,44	-1,29	-1,14	-0,99	15 127 004	15 167 351	15 169 068	15 425 726	15 698 111	15 970 496	16 242 881	16 515 266	16 787 651	17 060 036	17 332 421	17 604 806	
FRP146	National	-515 571	-1,57	-1,67	-1,52	-1,37	-1,22	-1,07	-0,92	-0,77	-0,62	-0,47	-0,32	-0,17	15 127 004	15 167 351	15 169 068	15 425 726	15 698 111	15 970 496	16 242 881	16 515 266	16 787 651	17 060 036	17 332 421	17 604 806	
FRP147	National	-443 683	-1,85	-1,95	-1,80	-1,65	-1,50	-1,35	-1,20	-1,05	-0,90	-0,75	-0,60	-0,45	15 127 004	15 167 351	15 169 068	15 425 726	15 698 111	15 970 496	16 242 881	16 515 266	16 787 651	17 060 036	17 332 421	17 604 806	
FRP148	National	-330 751	-1,80	-1,90	-1,75	-1,60	-1,45	-1,30	-1,15	-1,00	-0,85	-0,70	-0,55	-0,40	15 127 004	15 167 351	15 169 068	15 425 726	15 698 111	15 970 496	16 242 881	16 515 266	16 787 651	17 060 036	17 332 421	17 604 806	
FRP149	National	-307 664	-2,52	-2,77	-2,62	-2,47	-2,32	-2,17	-2,02	-1,87	-1,72	-1,57	-1,42	-1,27	15 127 004	15 167 351	15 169 068	15 425 726	15 698 111	15 970 496	16 242 881	16 515 266	16 787 651	17 060 036	17 332 421	17 604 806	
FRP150	National	-459 356	-2,11	-2,26	-2,11	-1,96	-1,81	-1,66	-1,51	-1,36	-1,21	-1,06	-0,91	-0,76	15 127 004	15 167 351	15 169 068	15 425 726	15 698 111	15 970 496	16 242 881	16 515 266	16 787 651	17 060 036	17 332 421	17 604 806	
FRP151	National	-412 300	-2,20	-2,35	-2,20	-2,05	-1,90	-1,75	-1,60	-1,45	-1,30	-1,15	-1,00	-0,85	15 127 004	15 167 351	15 169 068	15 425 726	15 698 111	15 970 496	16 242 881	16 515 266	16 787 651	17 060 036	17 332 421	17 604 806	
FRP152	National	-332 079	-2,17	-2,27	-2,12	-1,97	-1,82	-1,67	-1,52	-1,37	-1,22	-1,07	-0,92	-0,77	15 127 004	15 167 351	15 169 068	15 425 726	15 698 111	15 970 496	16 242 881	16 515 266	16 787 651	17 060 036	17 332 421	17 604 806	
FRP153	National	-437 765	-1,86	-1,96	-1,81	-1,66	-1,51	-1,36	-1,21	-1,06	-0,91	-0,76	-0,61	-0,46	15 127 004	15 167 351	15 169 068	15 425 726	15 698 111	15 970 496	16 242 881	16 515 266	16 787 651	17 060 036	17 332 421	17 604 806	
FRP154	National	-284 004	-1,79	-1,89	-1,74	-1,59	-1,44	-1,29	-1,14	-1,00	-0,85	-0,70	-0,55	-0,40	15 127 004	15 167 351	15 169 068	15 425 726	15 698 111	15 970 496	16 242 881	16					

ANNEXE 2

RETRANSCRIPTION PAR UNITE DE TRAVAIL DES CRITERES, DES OBJECTIFS ET DES SEUILS POUR L'EXERCICE 2026

CSF

SIEGE National	Critère 2 : Taux de démarque Hors Essence hors décote "France" VS BUDGET										Critère 2 : Taux de démarque Hors Essence hors décote "France" VS HISTORIQUE										Critère 1 : C.A. N.I. H.E. "France" (en M€)					
	Budget démarque HE hors décote en euros	X = taux budgété -0,25 50 €	X = taux budgété -0,10 100 €	X = taux budgété +0,05 150 €	X = taux budgété +0,20 200 €	X = taux budgété +0,40 250 €	X = taux budgété +0,60 300 €	X = taux budgété +0,80 350 €	X = taux budgété +1,00 400 €	X = taux budgété +1,20 450 €	Historique démarque HE hors décote en euros	X = taux historique +0,05 50 €	X = taux historique +0,10 100 €	X = taux historique +0,20 150 €	X = taux historique +0,40 200 €	X = taux historique +0,60 250 €	X = taux historique +0,80 300 €	X = 97%	X = 98%	X = 99%	X = 100% (Budget)	X = 101%	X = 102%	X = 103%		
		-3,98	-2,33	2,08	1,93	1,76	1,58	-1,38	-71 477 780	-2,08		2,33	2,10	2,00	200 €	250 €	300 €	350 €	400 €	450 €	500 €	10 083 337	10 386 421	10 700 324	10 924 227	10 695 120
SIEGE National	-48 001 379	-3,98	-2,33	2,08	1,93	1,76	1,58	-1,38	-71 477 780	-2,08	2,33	2,10	2,00	200 €	250 €	300 €	350 €	400 €	450 €	500 €	10 083 337	10 386 421	10 700 324	10 924 227	10 695 120	10 938 004

Critère 2: Net Promoter Score Franchisseur (NPS) = X

SIEGE National

	X ≤ 32	47,5 X ≤ 52	42,5 X ≤ 47	40,5 X ≤ 42	X < 40
SIEGE National	350 €	275 €	200 €	50 €	0 €

Critère 3: Net Promoter Score (NPS) = X

	X ≤ 32	51,5 X ≤ 52	50,5 X ≤ 51	49,5 X ≤ 50	48,5 X ≤ 49	47,5 X ≤ 48	46,5 X ≤ 47	45,5 X ≤ 46	44,5 X ≤ 45	X < 44
NPS	350 €	315 €	300 €	265 €	230 €	195 €	150 €	90 €	50 €	0 €

RL RT LR
CN

SC3



ANNEXE n°3 : GRILLES APPLICABLES A DÉFAUT D'AVENANT À L'ACCORD D'INTÉRESSEMENT POUR LES EXERCICES 2027 ET 2028

1) Grille applicable pour le critère : Chiffre d'affaires hors essence

1. C.A. H.E. « France » (H.T.) ou « Magasin » (T.T.C.)		
<i>X = Réalisé / budget</i>	2027	2028
$X \geq 104\%$	650 €	650 €
$103,50\% \leq X < 104\%$	600 €	600 €
$103\% \leq X < 103,50\%$	500 €	500 €
$102,50\% \leq X < 103\%$	400 €	400 €
$102\% \leq X < 102,50\%$	300 €	300 €
$101,50\% \leq X < 102\%$	200 €	200 €
$101\% \leq X < 101,50\%$	100 €	100 €
$100,50\% \leq X < 101\%$	75 €	75 €
$100\% \leq X < 100,50\%$	50 €	50 €
$X < 100\%$	0 €	0 €

2) Grilles applicables pour le critère : Taux de démarque

2. Taux de démarque H.E. hors décote budgété Magasin		
<i>X = réalisé</i>	2027	2028
$\text{taux budget} + 1,000 \geq X$	350 €	350 €
$\text{taux budget} + 0,800 \leq X < \text{taux budget} + 1,000$	250 €	250 €
$\text{taux budget} + 0,600 \leq X < \text{taux budget} + 0,800$	200 €	200 €
$\text{taux budget} + 0,400 \leq X < \text{taux budget} + 0,600$	150 €	150 €
$\text{taux budget} + 0,200 \leq X < \text{taux budget} + 0,400$	100 €	100 €
$\text{taux budget} + 0,100 \leq X < \text{taux budget} + 0,200$	75 €	75 €
$\text{taux budget} + 0,050 \leq X < \text{taux budget} + 0,100$	50 €	50 €
$X < \text{taux budget} + 0,050$	0 €	0 €

Ou



2. Taux de démarque H.E. hors décote Magasin versus Taux N-1

<i>X = réalisé</i>	2027	2028
$\text{taux N-1} + 1,000 \geq X$	350 €	350 €
$\text{taux N-1} + 0,800 \leq X < \text{taux N-1} + 1,000$	250 €	250 €
$\text{taux N-1} + 0,600 \leq X < \text{taux N-1} + 0,800$	200 €	200 €
$\text{taux N-1} + 0,400 \leq X < \text{taux N-1} + 0,600$	150 €	150 €
$\text{taux N-1} + 0,200 \leq X < \text{taux N-1} + 0,400$	100 €	100 €
$\text{taux N-1} + 0,100 \leq X < \text{taux N-1} + 0,200$	75 €	75 €
$\text{taux N-1} + 0,050 \leq X < \text{taux N-1} + 0,100$	50 €	50 €
$X < \text{taux N-1} + 0,050$	0 €	0 €

3) Grille applicable pour le critère NPS Franchiseur :

<u>NPS Franchiseur</u>		
<i>X = NPS Franchiseur</i>	2027	2028
$X \geq 70$	350 €	350 €
$70 > X \geq 65$	300 €	300 €
$65 > X \geq 60$	250 €	250 €
$60 > X \geq 55$	150 €	150 €
$55 > X \geq 50$	50 €	50 €
$X < 50$	0 €	0 €

4) Grille applicable pour le critère NPS :

3.2 Net Promoter Score (NPS) = X	2027	2028
$X \geq 54$	350 €	350 €
$53 \leq X < 54$	300 €	300 €
$52 \leq X < 53$	250 €	250 €
$51 \leq X < 52$	150 €	150 €
$50 \leq X < 51$	50 €	50 €
$X < 50$	0 €	0 €

DT
CN LB
RL